



**Financira
Europska unija**
NextGenerationEU

Uvođenje sustava praćenja ishoda liječenja vanbolničkih pacijenata s naglaskom na kronične pacijente u javnim ljekarnama (PILK)

Broj ugovora/narudžbenice: UG-32/25

Evidencijski broj javne nabave: 99/24-OP

Korisnički priručnik za sustav PILK

Verzija 1.0

17. studenog 2025.



Naručitelj:
Ministarstvo zdravstva (MIZ)



Izvršitelj:
Teched savjetodavne usluge d.o.o.

Povijest promjena

Autor	Verzija	Datum	Komentari
Marin Vasiljevski	v1.0	05.11.2025.	Inicijalni nacrt dokumenta
Maja Starčević	v1.1	17.11.2025.	Revizija priručnika

Opći podaci o projektu

Informacije o projektu

Evidencijski broj javne nabave: 99/24-OP, broj ugovora: UG-32/25

Naziv projekta: Uvođenje sustava praćenja ishoda liječenja vanbolničkih pacijenata s naglaskom na kronične pacijente u javnim ljekarnama

Naručitelj

Ministarstvo zdravstva (MIZ)

Kontakt osoba: **Hrvoje Belani** (voditelj projekta)

Kontakt podaci: Hrvoje.Belani@miz.hr

Izvršitelj

Teched savjetodavne usluge d.o.o.

Kontakt osoba: **Neven Bratranek**

Kontakt podaci: nevenb@teched.hr

Početak projekta

19.02.2025.

Kraj projekta

19.02.2026.

SADRŽAJ

1	Uvod.....	4
1.1	Namjena dokumenta	4
1.2	Doseg dokumenta.....	4
2	Opis sustava PILK	4
3	Uloge u sustavu PILK	6
4	Web aplikacija PILK – osnovne komponente.....	7
4.1	Pristup web aplikaciji PILK	7
4.1.1	Osnovni dijelovi sučelja.....	8
4.2	Standardne akcije	8
4.2.1	Funkcionalnosti tablica unutar aplikacije	8
4.2.2	Prikaz povijesti pojedinog protokola	9
5	Web aplikacija PILK – opis procedura i postupaka.....	11
5.1	Prijava u sustav	11
5.2	Novi dolazak pacijenta	14
5.3	Podaci o pacijentu.....	15
5.4	Farmakoterapijska povijest.....	18
5.4.1	Farmakoterapija - prikaz povijesti terapije duže od šest mjeseci.....	22
5.5	Medikacijska pogreška	23
5.6	Prijava nuspojava	26
5.7	Stupanj adherencije	29
5.8	Astma i KOPB	32
5.9	Hipertenzija	34
5.10	Šećerna bolest	36
5.11	Praćenje psihološkog stanja pacijenta.....	38
5.12	Interakcije i kontraindikacije	40
5.13	Bolesnik s debljinom	43
5.14	Sprječavanje antimikrobne rezistencije.....	45
5.15	Savjetovanje o preventivnim mjerama.....	47
5.16	Uvođenje u terapiju novim lijekom.....	49
5.17	Komunikacija	52
5.18	Završavanje posjeta pacijenta ljekarni.....	54
5.19	Povijest dolazaka	56
5.20	Pregled statističkih podataka.....	59

1 UVOD

U ovome dokumentu opisane su funkcionalnosti **Sustava praćenja ishoda liječenja vanbolničkih pacijenata s naglaskom na kronične pacijente u javnim ljekarnama** (u nastavku: **PILK**).

Sustav PILK je informacijski sustav koji pruža potpuno i transparentno praćenje ishoda liječenja vanbolničkih kroničnih pacijenata kroz prikupljanje podataka o ishodima njihovog liječenja, kao i vezanih podataka koji ukazuju na farmakoterapijske probleme. Prikupljeni podaci ujedno čine i podlogu za analize opravdanosti sredstava uložениh u lijekove za kronične bolesti.

Ovaj korisnički priručnik služi kao alat za lakše upoznavanje i razumijevanje IT sustava PILK i omogućuje korisniku detaljan uvid u komponente aplikativnog rješenja.

1.1 NAMJENA DOKUMENTA

Ovaj će priručnik omogućiti budućim korisnicima samostalno stjecanje osnovnih informacija o namjeni i korištenju sustava PILK.

Opisane su komponente, funkcionalne specifikacije i korisničko sučelje sustava. Preporučeno korištenje sustava opisano je taksativno i dodatno pojašnjeno slikama korisničkoga sučelja (engl. *screenshots*) što će korisnicima sustava omogućiti brzo i lako upoznavanje sa svim njegovim funkcionalnostima.

1.2 DOSEG DOKUMENTA

U ovom dokumentu pokriveno je korištenje sustava PILK tako da je prikazano samo uobičajeno (tj. očekivano) korištenje dostupnih funkcionalnosti i alata sustava.

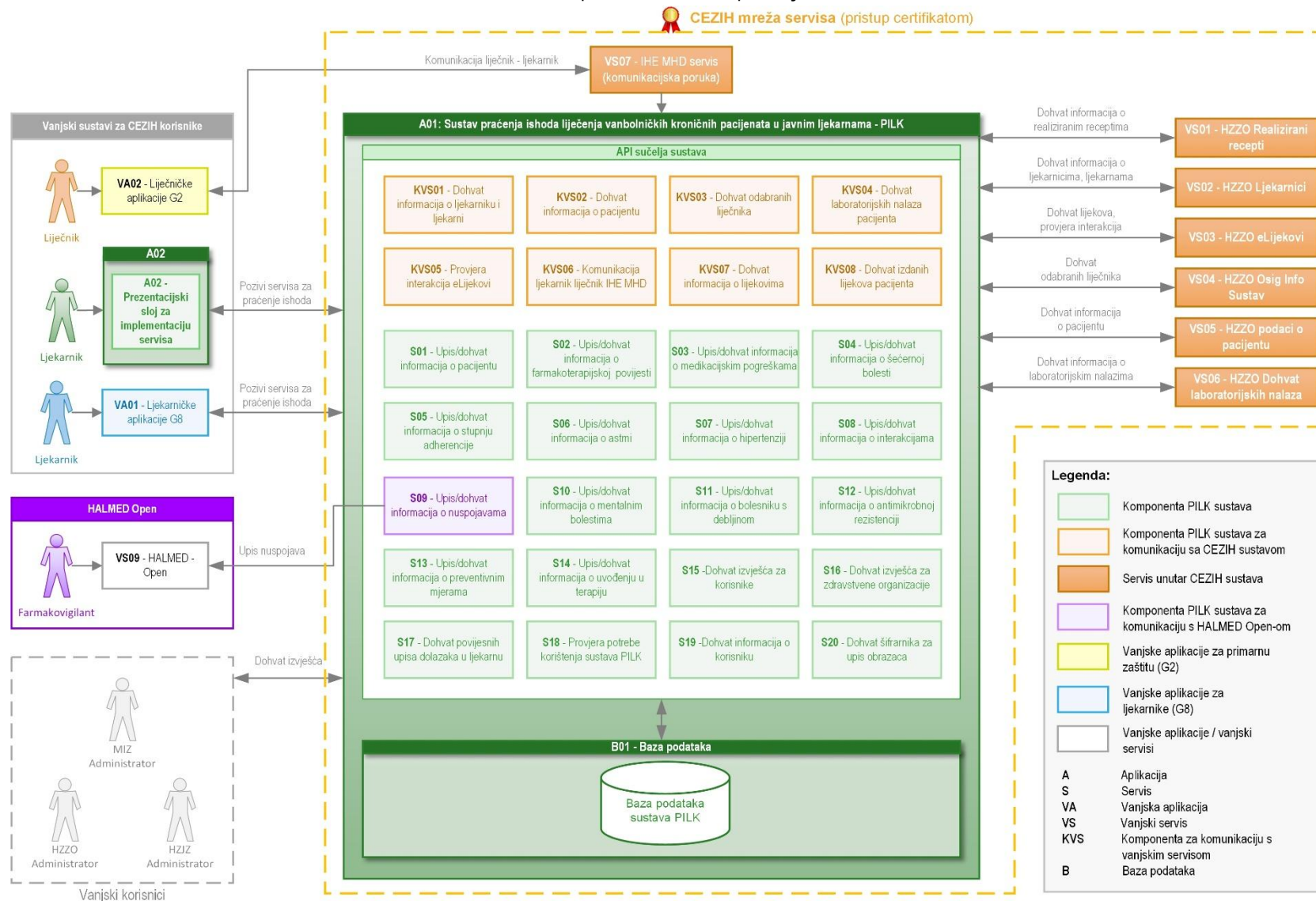
Ovaj dokument ne pokriva neočekivane događaje na sustavu (npr. poruke o greškama) ili druge načine upotrebe sustava koji se smatraju neočekivanima ili neuobičajenima.

2 OPIS SUSTAVA PILK

Sustav je implementiran kao serverska mrežna aplikacija u obliku niza API servisa koji međusobno komuniciraju te klijentske mrežne **aplikacije praćenja ishoda liječenja** (u nastavku: **Aplikacija**), koja dokazuje pune mogućnosti razvijenih servisa u obliku obrazaca. Ovaj priručnik opisuje način korištenja klijentske mrežne aplikacije.

Sustav praćenja ishoda liječenja vanbolničkih kroničnih pacijenata u javnim ljekarnama (u nastavku: Sustav) može se prikazati sljedećim dijagramom (slika 2.1):

Korisnički priručnik za web aplikaciju PILK



Slika 2.1 Logička arhitektura sustava PILK

3 ULOGE U SUSTAVU PILK

Pristup sustavu jedino je moguć uz valjanu CEZIH Smart karticu (prijava u sustav putem CEZIH certifikata).

Korisnici smiju pregledavati, spremati ili izmjenjivati (administrirati) podatke za ljekarnu u kojoj rade. Korisnici ne smiju izmjenjivati podatke upisane od strane drugih ljekarni, ali mogu pregledavati sve upisane podatke u sustavu.

Dodatno, konfiguracijski se može dozvoliti pojedinom korisniku da smije vidjeti modul statistike korištenja sustava.

Pri korištenju web aplikacije korisnik, koji može biti bilo koji zaposlenik ljekarne, je uvijek u ulozi **Ljekarnik**.

Korisnik u ulozi ljekarnika posjeduje sljedeće mogućnosti u web aplikaciji:

- Pregled povijesnih upisa dolazaka u ljekarnu i ispunjavanja protokola,
- Upis i uređivanje svakog protokola pri dolasku pacijenta u ljekarnu,
- Dohvat informacija o pacijentu putem vanjskih servisa,
- Komunikacija s liječnikom,
- Upis nuspojava u HALMED OPeN.

4 WEB APLIKACIJA PILK – OSNOVNE KOMPONENTE

U ovome poglavlju predstavljamo osnovne komponente web aplikacije praćenja ishoda liječenja.

4.1 PRISTUP WEB APLIKACIJI PILK

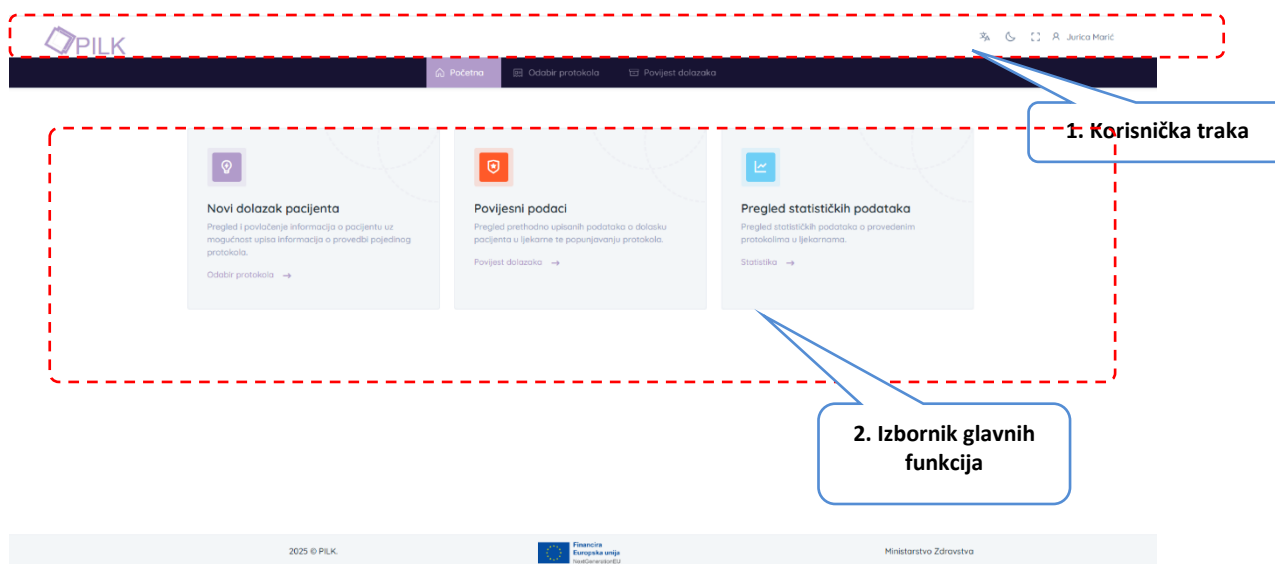
Pokretanje web aplikacije PILK obavlja se na sljedeći način:

1. Pokrenite internetski pretraživač (npr. Chrome),
2. Pristupite URL adresi sustava PILK: <https://pilktest.miz.hr/>,
3. Prijavite se u sustav valjanim CEZIH certifikatom.

Nakon pokretanja aplikacije (slika 4.1.1) i prijave u sustav, prikazat će se početno korisničko sučelje sustava PILK (slika 4.1.2). Početno korisničko sučelje služi kao izbornik u kojem je moguće odabrati pojedinu komponentu sustava s kojom se želi raditi.



Slika 4.1.1 Sučelje nakon pokretanja aplikacije



Slika 4.1.2 Početno sučelje aplikacije nakon prijave u sustav

4.1.1 OSNOVNI DIJELOVI SUČELJA

Osnovno sučelje aplikacije sastoji se od sljedećih komponenti: korisničke trake, izbornika glavnih funkcija i okvira za prikaz informacija:

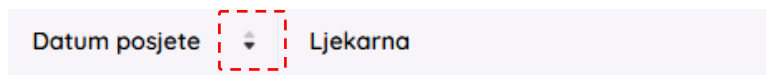
1. **Korisnička traka** nalazi se na vrhu sučelja. Prikazuje sve osnovne informacije o prijavljenom korisniku te opcije izmjene vizualnog prikaza,
2. **Izbornik glavnih funkcija** prikazuje korisničke funkcije aplikacije.

4.2 STANDARDNE AKCIJE

Određene akcije u aplikaciji nisu striktno vezane uz pojedini poslovni proces i/ili uz pojedini objekt, već se mogu smatrati „standardnim“ ili „zajedničkim“ akcijama koje se odnose na sve srodne objekte u sustavu. Ovo poglavlje nabraja i prikazuje značajke takvih akcija.

4.2.1 FUNKCIONALNOSTI TABLICA UNUTAR APLIKACIJE

Kod pojedinih tabličnih prikaza podataka moguće je dodatno sortirati podatke u koloni sloga koji se trenutno prikazuje ako ta kolona ima oznaku za sortiranje (↕) (slika 4.2.1):

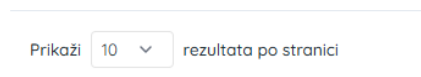


Slika 4.2.1 Prikaz gumba za sortiranje

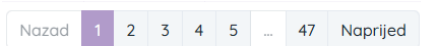
Klikom na naziv tako označene kolone svi podaci u tablici sortirat će se prema podacima u odabranoj koloni tablice. Ponovnim klikom na istu kolonu podaci će se sortirati obrnutim redoslijedom, npr. „od A do Z“ u prvome slučaju, odnosno „od Z do A“ u suprotnome.

Kod tablica koje posjeduju veći broj podataka, moguće je promijeniti broj prikazanih podataka po stranici (slika 4.2.2). Uz to omogućeno je i straničenje podataka, odnosno odabir stranice pregleda

tablice (slika 4.2.3):



Slika 4.2.2 Prikaz gumba za promjenu broja podataka po stranici



Slika 4.2.3 Prikaz gumba za straničenje

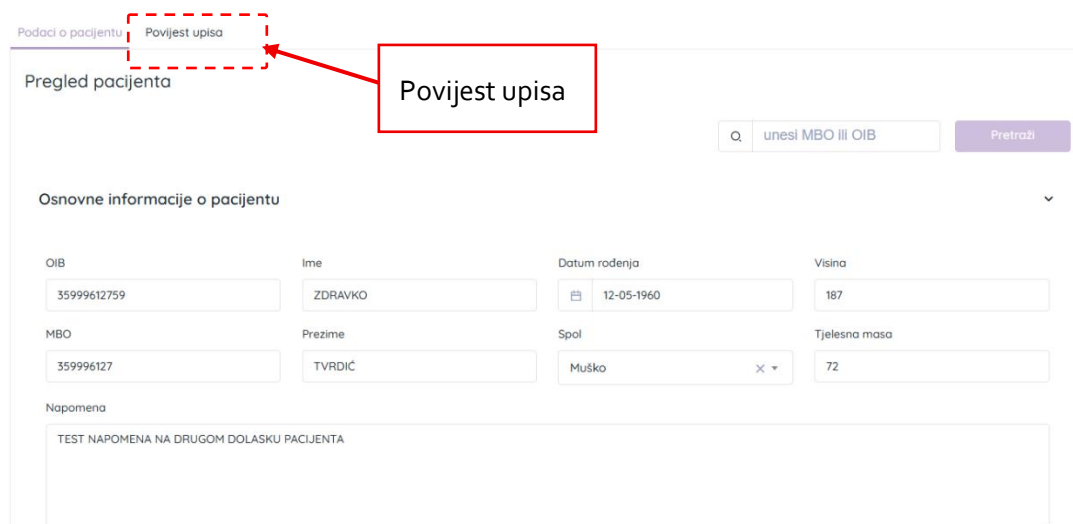
4.2.2 PRIKAZ POVIJESTI POJEDINOG PROTOKOLA

Na svim protokolima, osim „Prijave nuspojava“, moguće je pregledati povijest upisa protokola za pacijenta pri njegovim prijašnjim posjetima ljekarni.

U nastavku, na primjeru protokola za upis podataka o pacijentu, prikazan je pregled povijesti protokola.

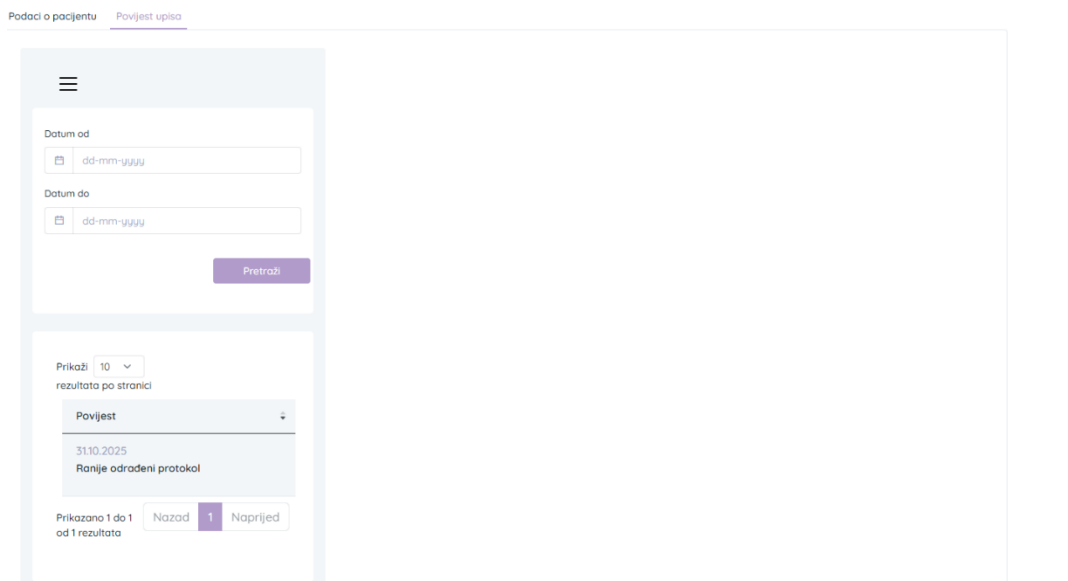
Upute:

Br.	Upute	Ulaz	Rezultat
1	Prikaz povijesti upisa podataka o pacijentu	Na ekranu pregleda podataka o pacijentu, klik na „ Povijest upisa “ (slika 4.2.4).	Prikazan je ekran s listom kartica povijesnih upisa (slika 4.2.5).
2	Prikaz detalja povijesti upisa podataka o pacijentu	Klik na karticu ranije odabranog protokola.	Na ekranu su prikazani detalji odabranog povijesnog upisa (slika 4.2.6).

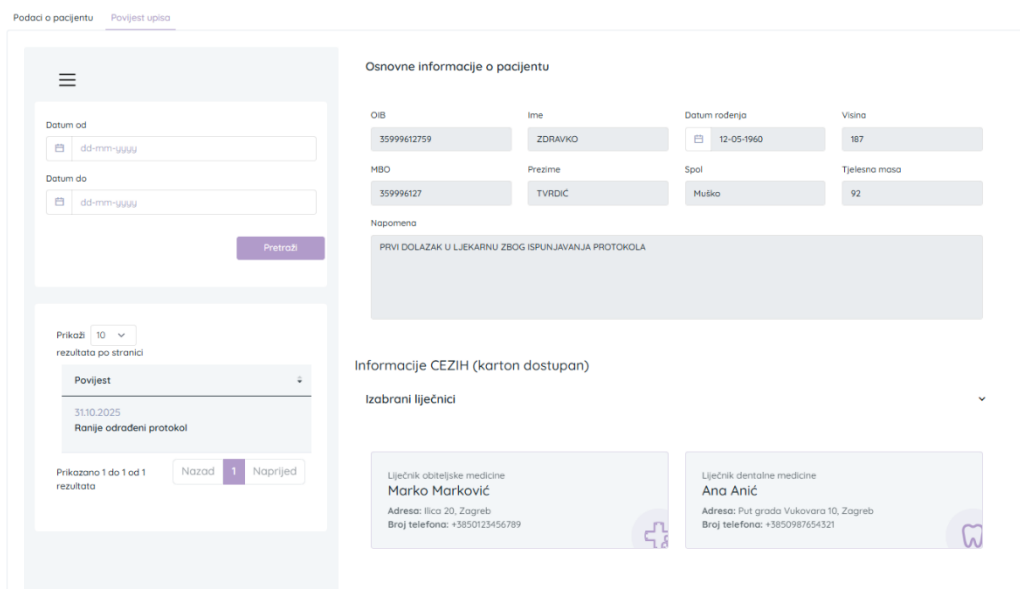


Slika 4.2.4. Prikaz gumba za otvaranje povijesti upisa

Korisnički priručnik za web aplikaciju PILK



Slika 4.2.5 Prikaz ekrana povijesti upisa podataka o pacijentu



Slika 4.2.6 Prikaz ekrana s detaljima odabranog povijesnog upisa

5 WEB APLIKACIJA PILK – OPIS PROCEDURA I POSTUPAKA

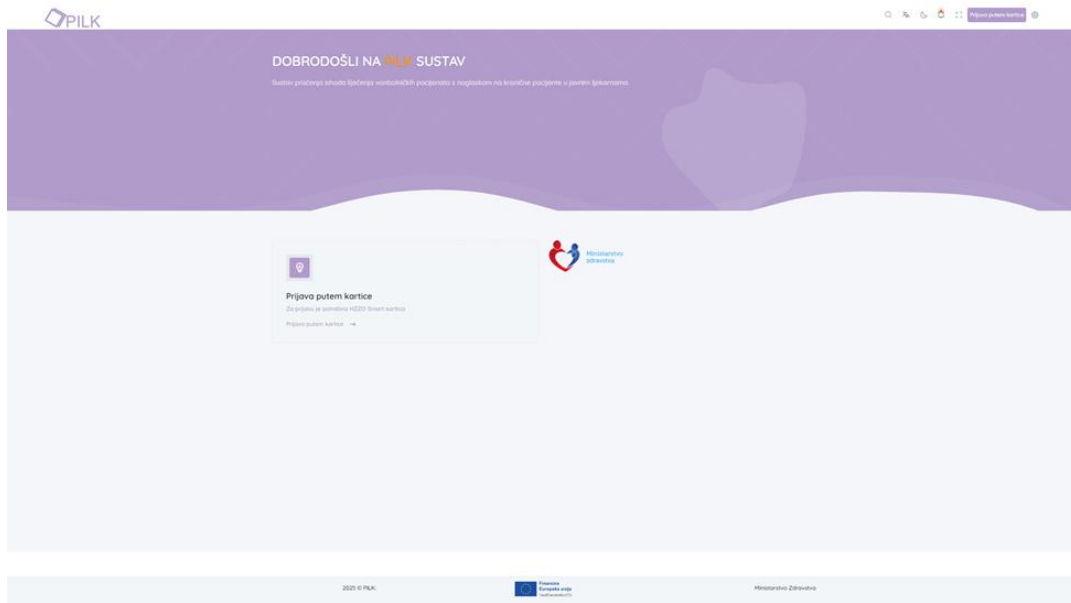
Pravo pristupa u web aplikaciju PILK imaju korisnici koji su u ulozi Ljekarnik i posjeduju valjani CEZIH certifikat.

5.1 PRIJAVA U SUSTAV

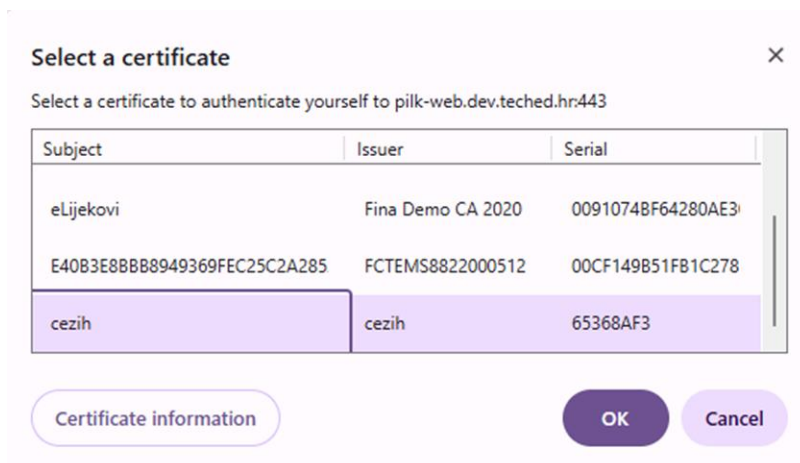
Upute:

Br.	Upute	Ulaz	Rezultat
1	Otvaranje ekrana za prijavu u sustav	Klikom na akciju „ Prijava putem kartice “ u gornjem desnom kutu ili na sredini ekrana (slika 5.1.1).	Otvorena stranica za prijavu u sustav PILK.
2	Odabir certifikata za ulaz	Odabir certifikata s popisa certifikata (slika 5.1.2) i klik na gumb „ OK “.	Certifikat je odabran i prikazuje se okvir za unos lozinke ili PIN-a (slika 5.1.3).
3	Unos lozinke ili PIN-a odabranog klijentskog certifikata.	Upis lozinke ili PIN-a u zadano polje i potvrda na gumb „ OK “.	Započeta pozadinska provjera valjanosti certifikata i lozinke/PIN-a.
4	Prijava u sustav	Pozadinska provjera valjanosti certifikata i odabrane lozinke, odlazak na vanjski servis HZZO-a za provjeru informacija o ljekarniku i ljekarni (KVS01 u dokumentaciji).	Otvora se početna stranica sustava PILK (slika 5.1.4).

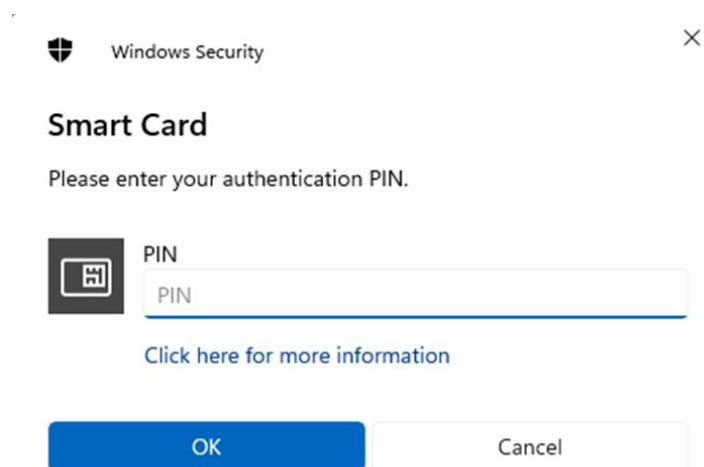
Korisnički priručnik za web aplikaciju PILK



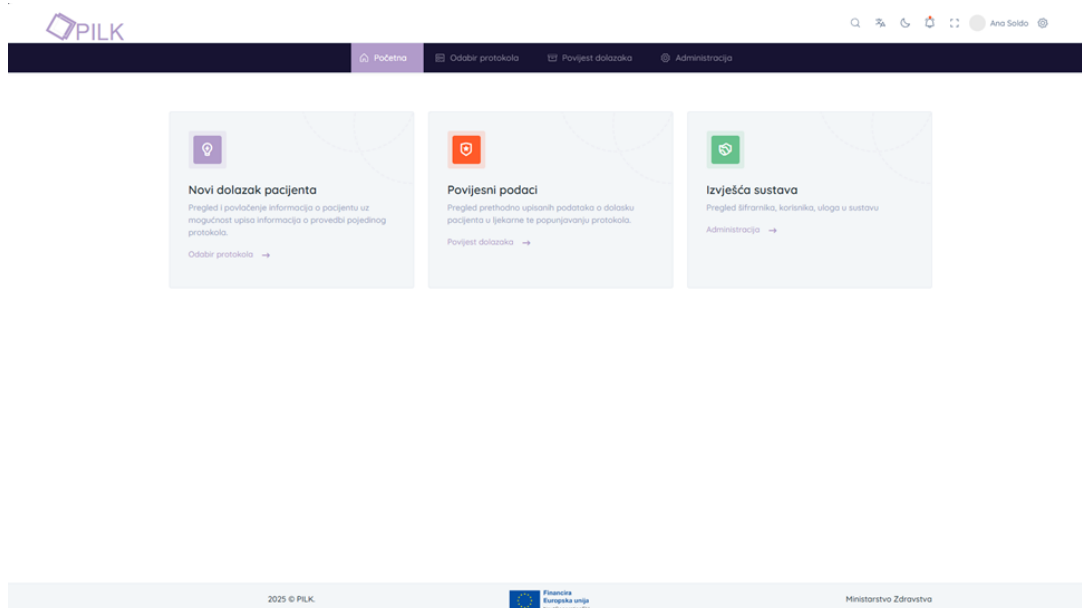
Slika 5.1.1 Prikaz ekrana početne stranice sustava



Slika 5.1.2 Odabir certifikata



Slika 5.1.3 Unos lozinke/PIN-a certifikata

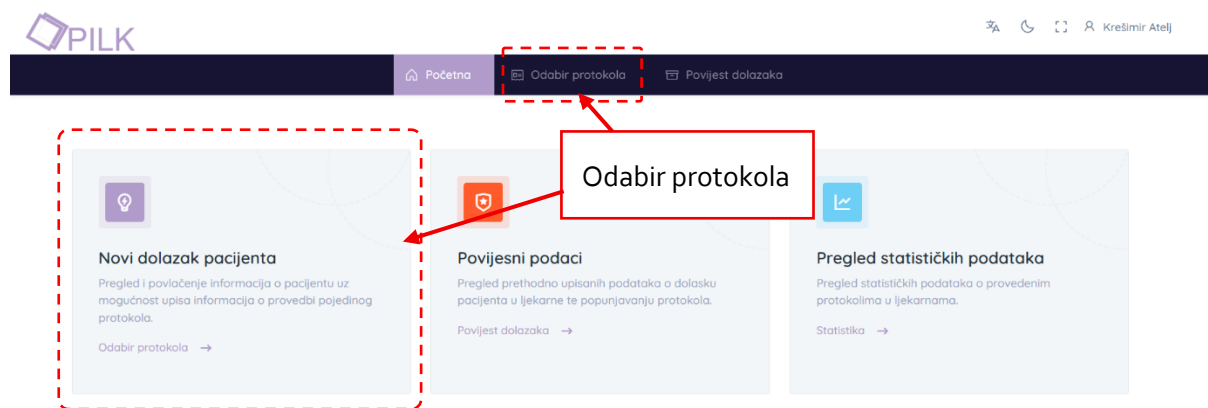


Slika 5.15.1.4 Početna stranica prijavljenog korisnika

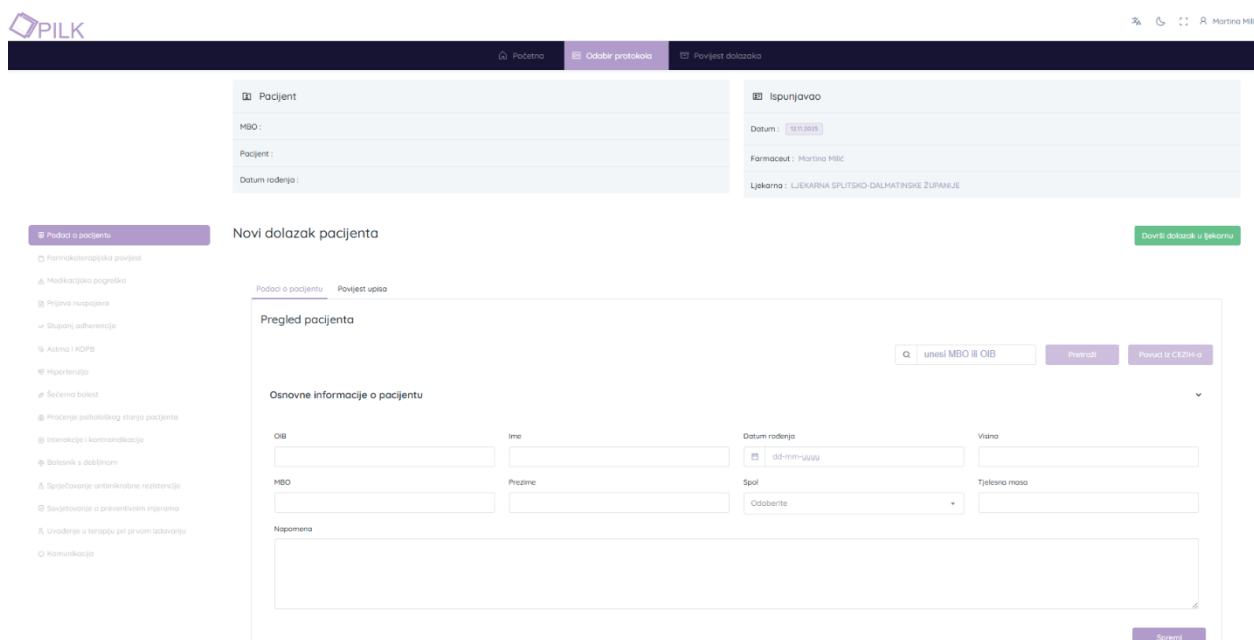
5.2 NOVI DOLAZAK PACIJENTA

Upute:

Br.	Upute	Ulaz	Rezultat
1	Odabrati novi dolazak pacijenta na početnoj stranici.	Ovu akciju moguće je izvršiti na dva načina (slika 5.2.1): 1. Klik na akciju „ Odabir protokola “ u kartici „ Novi dolazak pacijenta “, 2. Klik na „ Odabir protokola “ u navigacijskoj traci.	Otvorena stranica za odabir protokola i upis novog pacijenta (slika 5.2.2).



Slika 5.2.1 Prikaz mjesta za odabir protokola



Slika 5.2.2 Prikaz početnog ekrana za odabir protokola i kreiranje novog posjeta pacijenta

5.3 PODACI O PACIJENTU

Informacije o pacijentu se mogu unijeti ručno u polja forme „Osnovne informacije o pacijentu“ ili se podaci o pacijentu mogu dohvatiti uz pomoć OIB-a/ MBO-a. Nakon dohvata podataka o pacijentu, moguće je prije spremanja urediti dohvaćene podatke.

Upute:

Br.	Upute	Ulaz	Rezultat
1	Ručno upisivanje podataka o pacijentu	Upisati sve podatke o pacijentu u polja forme „Osnovne informacije o pacijentu“ (slika 5.2.2).	Popunjena forma za dodavanje podataka pacijenta (slika 5.3.2).
2	Dohvat informacija o pacijentu (iz baze prijašnjih dolazaka)	Upisati MBO ili OIB pacijenta u polje za pretragu te klik na gumb „ Pretraži “ (slika 5.3.1).	Ukoliko je pacijent pronađen, popunjena je forma „Osnovne informacije o pacijentu“ (slika 5.3.2).
3	Dohvat informacija o pacijentu (povlačenje iz CEZIH-a)	Upisati MBO ili OIB pacijenta u polje za pretragu te klik na gumb „ Povuci iz CEZIH-a “ (slika 5.3.1).	Ukoliko je pacijent pronađen, popunjena je forma „Osnovne informacije o pacijentu“ (slika 5.3.2), ali potrebno ju je nadopuniti podacima o visini i tjelesnoj masi pacijenta.
4	Spremanje podataka o pacijentu	Klik na akciju „ Spremi “ u donjem desnom kutu ekrana (slika 5.3.2).	Poruka „ Podaci su uspješno spremljeni “ (slika 5.3.3). Omogućen je odabir protokola u lijevom navigacijskom izborniku (slika 5.3.4). Dostupan je i prikaz podataka o odabranim liječnicima (slika 5.3.5).
5	Prikaz detalja laboratorijskih/biokemijskih nalaza, ukoliko su informacije iz CEZIH-a dostupne	U listi kartica (slika 5.3.6), klik na odabranu karticu.	Otvoreni su detalji odabranog laboratorijskog/biokemijskog nalaza (slika 5.3.7).



Slika 5.3.1 Prikaz polja za dohvat podataka o pacijentu iz baze sustava PILK ili dohvat podataka iz sustava CEZIH

Korisnički priručnik za web aplikaciju PILK

Osnovne informacije o pacijentu

OIB	Ime	Datum rođenja	Visina
35999612759	ZDRAVKO	12-05-1960	187
MBO	Prezime	Spol	Tjelesna masa
359996127	TVRDIĆ	Muško	72

Napomena

PRVI DOLAZAK U LJEKARNU ZBOG ISPUNJAVANJA PROTOKOLA

Spremi

Slika 5.3.2 Prikaz popunjene forme s podacima o pacijentu

Podaci su uspješno spremljeni. ✕

Slika 5.3.3 Prikaz potvrđne poruke nakon spremanja podataka o pacijentu

Uređivanje dolaska pacijenta

Podaci o pacijentu

Povijest upisa

Pregled pacijenta

unesi MBO ili OIB Pretraži Poveži iz CEZIH-a

Osnovne informacije o pacijentu

OIB	Ime	Datum rođenja	Visina
62698823144	LORENA	26-11-1978	172
MBO	Prezime	Spol	Tjelesna masa
195672559	PAVIC	Muško	66

Napomena

Spremi

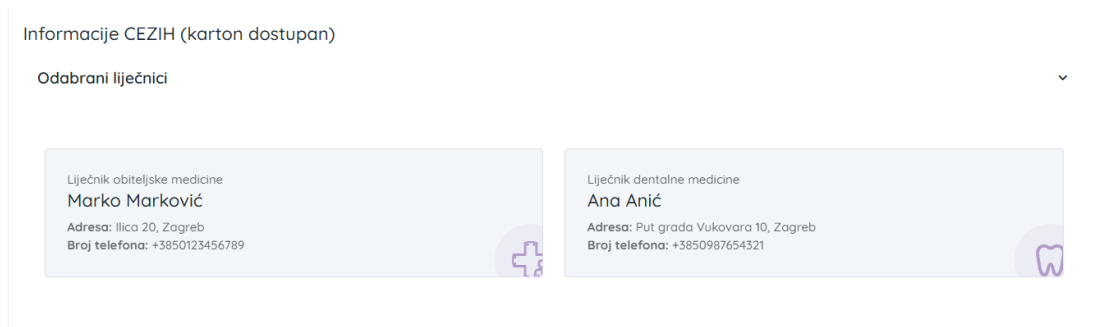
Informacije CEZIH (karton dostupan)

Laboratorijski/biokemijski nalazi

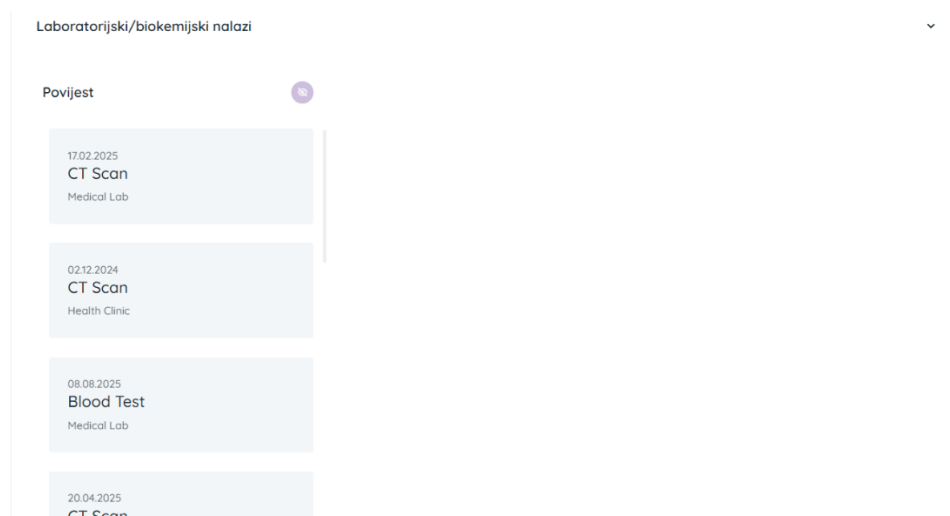
Povijest

Slika 5.3.4 Prikaz ekrana s podacima o pacijentu nakon spremanja

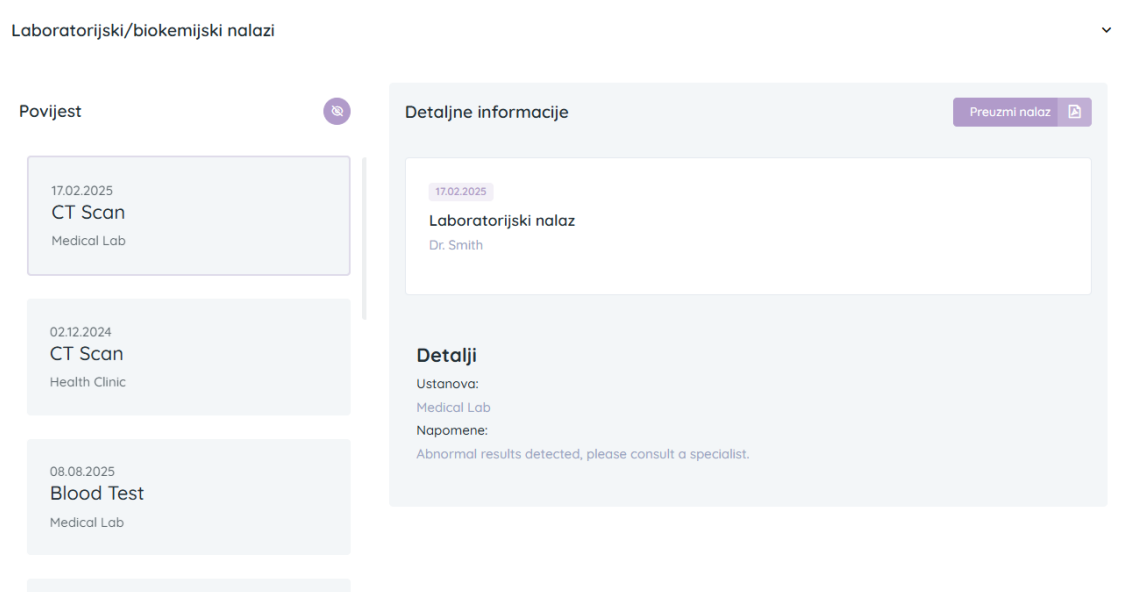
Korisnički priručnik za web aplikaciju PILK



Slika 5.3.5 Prikaz dijela ekrana podataka o pacijentu s podacima o odabranim liječnicima



Slika 5.3.6 Prikaz dijela ekrana podataka o pacijentu s listom kartica laboratorijskih/biokemijskih nalaza

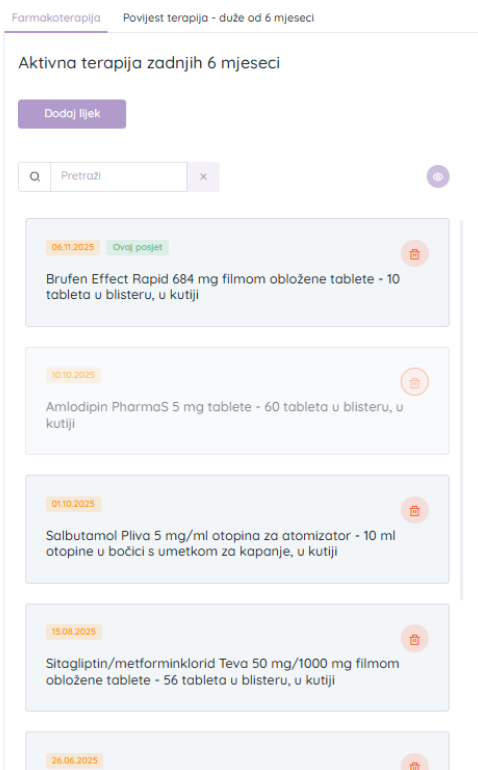


Slika 5.3.7 Prikaz dijela ekrana podataka o pacijentu s detaljima odabranog laboratorijskog/biokemijskog nalaza

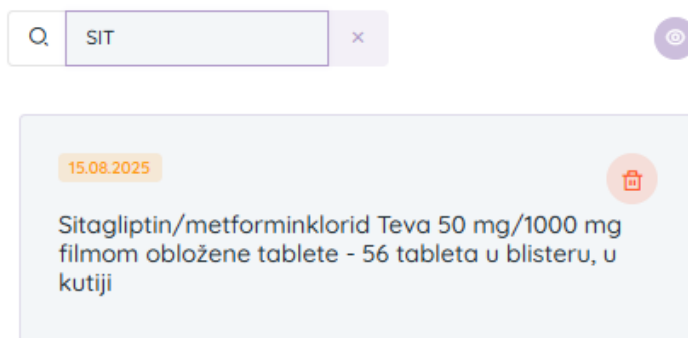
5.4 FARMAKOTERAPIJSKA POVIJEST

Upute:

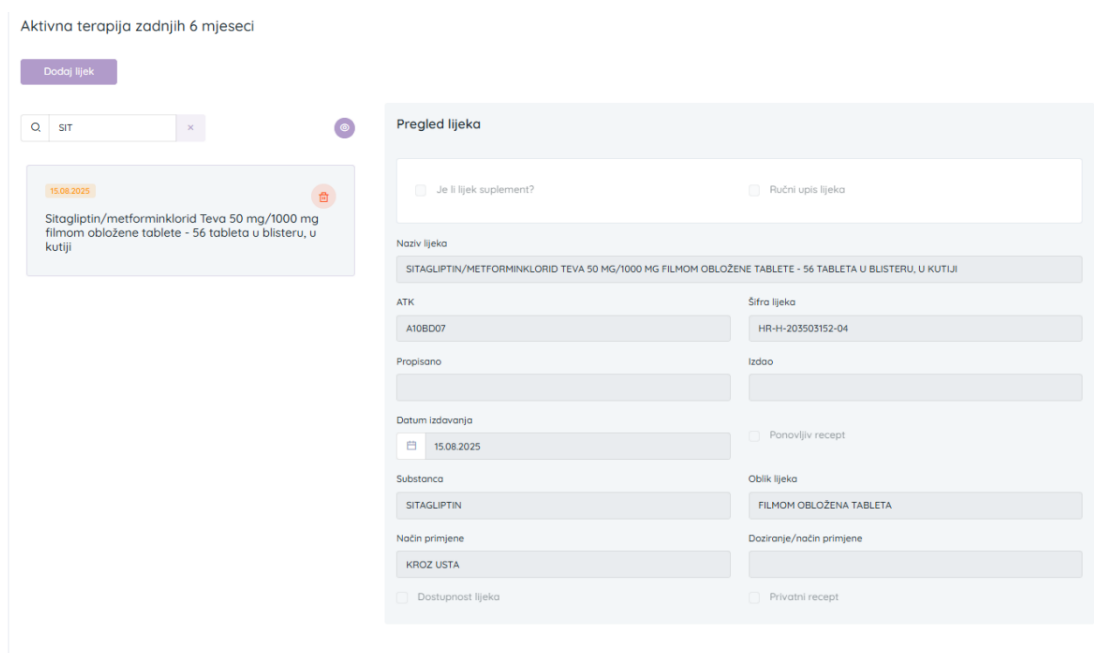
Br.	Upute	Ulaz	Rezultat
1	Odabir „Farmakoterapijske povijesti“ u izborniku protokola	Klik na akciju „ Farmakoterapijska povijest “ u navigacijskoj traci na lijevoj strani ekrana.	Otvoren ekran „Farmakoterapijska povijest“. Učitana je farmakoterapijska povijest za zadnjih 6 mjeseci, ukoliko je dostupna (slika 5.4.1).
2	Pretraživanje farmakoterapijske povijesti	Unos vrijednosti za pretraživanje u polje „Pretraži“ (slika 5.4.1).	U listi kartica farmakoterapijske povijesti, prikazani su filtrirani podaci prema unesenom parametru pretraživanja (slika 5.4.2).
3	Pregled detalja lijeka	U listi farmakoterapijske povijesti „klik“ na odabrani lijek.	Na ekranu su prikazani detalji odabranog lijeka (slika 5.4.3).
4	Dodavanje lijeka u aktivnu terapiju	Klik na gumb „ Dodaj lijek “ (slika 5.4.1).	Na ekranu je prikazana forma za ručni unos lijeka/suplementa (slika 5.4.4).



Slika 5.4.1 Prikaz dijela ekrana s popisom farmakoterapije zadnjih 6 mjeseci



Slika 5.4.2 Prikaz filtrirane farmakoterapijske povijesti




Slika 5.4.3 Prikaz detalja lijeka

Slika 5.4.4 Prikaz forme za dodavanje novog lijeka u farmakoterapiju pacijenta

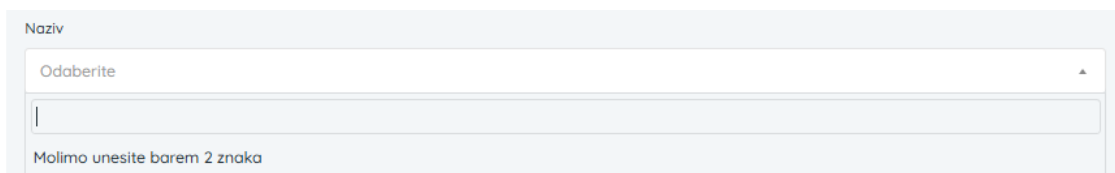
U aktivnu terapiju moguće je ručno dodati novi lijek. Podatke o lijeku koji se dodaje moguće je dohvatiti iz baze lijekova ili se mogu ručno upisati sve potrebne vrijednosti.

Upute za dodavanje i brisanje lijeka iz aktivne terapije:

Br.	Upute	Ulaz	Rezultat
1	Odabir lijeka iz baze lijekova i dodavanje informacija o lijeku na formu „Novi lijek“	Klik na polje „Naziv“ za odabir naziva lijeka (slike 5.4.4 i 5.4.5)) te upis (dijela) imena željenog lijeka. U padajućem izborniku (slika 5.4.6) odabir traženog lijeka.	U formi za dodavanje lijeka popunjene su osnovne informacije o lijeku (slika 5.4.7).
2	Spremanje novog lijeka (prije spremanja, potrebno je nadopuniti obavezna polja koja nisu vezana za detalje lijeka)	Klik na gumb „ Spremi “ unutar forme „Novi lijek“ (slika 5.4.7).	Na ekranu je prikazana potvrdna poruka nakon spremanja (slika 5.4.8), a lijek je dodan na listu aktivne terapije.
3	Brisanje lijeka iz aktivne terapije	Unutar kartice željenog lijeka (slika 5.4.1), klik na  .	Lijek je izbrisan iz aktivne terapije, a na ekranu je prikazana potvrdna poruka (slika 5.4.9).

Prije ručnog dodavanja podataka o lijeku, unutar forme „Novi lijek“ (slika 5.4.4), potrebno je označiti potvrdni okvir „**Ručni upis lijeka**“ nakon čega je omogućeno ručno upisivanje svih podataka o lijeku.

Korisnički priručnik za web aplikaciju PILK

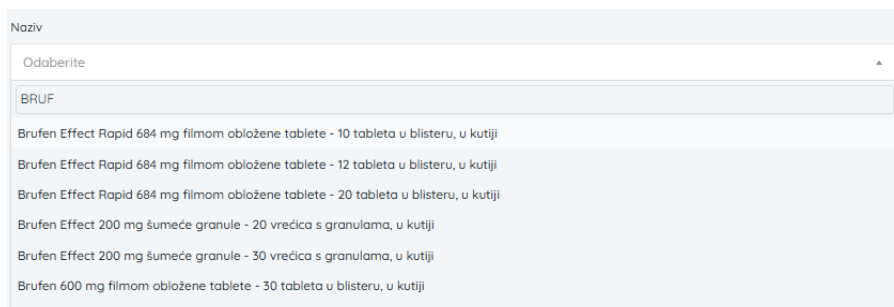


Naziv

Odaberite

Molimo unesite barem 2 znaka

Slika 5.4.5 Polje za unos naziva lijeka



Naziv

Odaberite

BRUF

Brufen Effect Rapid 684 mg filmom obložene tablete - 10 tableta u blisteru, u kutiji

Brufen Effect Rapid 684 mg filmom obložene tablete - 12 tableta u blisteru, u kutiji

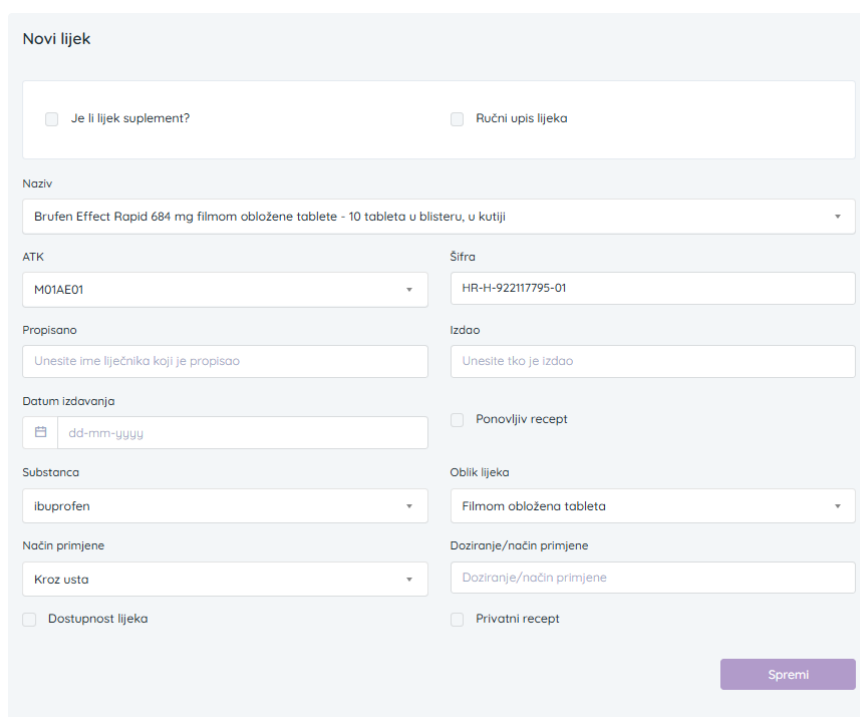
Brufen Effect Rapid 684 mg filmom obložene tablete - 20 tableta u blisteru, u kutiji

Brufen Effect 200 mg šumeće granule - 20 vrećica s granulama, u kutiji

Brufen Effect 200 mg šumeće granule - 30 vrećica s granulama, u kutiji

Brufen 600 mg filmom obložene tablete - 30 tableta u blisteru, u kutiji

Slika 5.4.6 Padajući izbornik za odabir lijeka



Novi lijek

Je li lijek suplement? Ručni upis lijeka

Naziv

Brufen Effect Rapid 684 mg filmom obložene tablete - 10 tableta u blisteru, u kutiji

ATK

M01AE01

Šifra

HR-H-922117795-01

Propisano

Unesite ime liječnika koji je propisao

Izdao

Unesite tko je izdao

Datum izdavanja

dd-mm-yyyy

Ponovljiv recept

Substanca

ibuprofen

Oblik lijeka

Filmom obložena tableta

Način primjene

Kroz usta

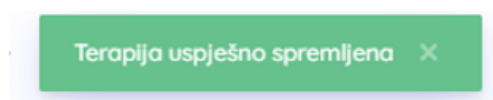
Doziranje/način primjene

Doziranje/način primjene

Dostupnost lijeka Privatni recept

Spremi

Slika 5.4.7 Primjer popunjene forme s osnovnim informacijama o lijeku



Slika 5.4.8 Potvrдна poruka nakon dodavanja terapije

Uspješno obrisani PharmacotherapeuticHistoryItem s ID-jem: 6978 s PharmacyVisit-a s ID-jem: 889. ✕

Slika 5.4.9 Potvrдна poruka nakon brisanja terapije

5.4.1 FARMAKOTERAPIJA - PRIKAZ POVIJESTI TERAPIJE DUŽE OD ŠEST MJESECI

Upute:

Br.	Upute	Ulaz	Rezultat
1	Prikaz povijesti terapija starijih od šest mjeseci	Na ekranu pregleda farmakoterapije (slika 5.4.1), klik na „ Povijest terapija - duže od 6 mjeseci “.	Prikazan je ekran s listom lijekova (slika 5.4.10).

Slika 5.4.10 Prikaz liste terapija starijih od šest mjeseci

5.5 MEDIKACIJSKA POGREŠKA

Upute:

Br.	Upute	Ulaz	Rezultat
1	Otvaranje protokola „Medikacijska pogreška“	Klik na akciju „ Medikacijska pogreška “ u navigacijskoj traci na lijevoj strani ekrana.	Otvoren ekran „Medikacijska pogreška“ (slika 5.5.1).
2	Odabir lijeka za unos medikacijske pogreške	Klik na lijek u listi kartica lijekova za koji se želi unijeti medikacijska pogreška.	Otvorena forma za dodavanje medikacijske pogreške (slika 5.5.2).
3	Popunjavanje forme medikacijske pogreške	Odabrati željene medikacijske pogreške unutar forme.	Popunjena forma medikacijske pogreške (slika 5.5.3).
4	Spremanje forme medikacijske pogreške za odabrani lijek	Klik na akciju „ Spremi “ unutar popunjene forme.	Medikacijska pogreška za odabrani lijek je spremljena. Na ekranu je prikazana poruka o uspješnosti spremanja (slika 5.5.4).
5	Odabir odrađenih radnji vezano za medikacijske pogreške	Popuniti kratki upitnik koji se nalazi na lijevoj strani ispod liste s lijekovima (slika 5.5.2).	Popunjen kratki upitnik (slika 5.5.5).
6	Spremanje protokola medikacijske pogreške	Klik na akciju „ Spremi “ u donjem desnom kutu.	Protokol medikacijske pogreške uspješno spremljen (slika 5.5.6).

Novi dolazak pacijenta

Medikacijske pogreške

Uočavanje, sprječavanje i rješavanje medikacijskih pogrešaka

Ljekarnik je dužan prilikom izdavanja lijeka uočiti, spriječiti i riješiti MP u svrhu doprinosa sigurnosti bolesnika, poboljšanja ishoda liječenja i sprječavanja potencijalnih komplikacija. Medikacijska pogreška (MP) je svaka nenamjerna pogreška nastala prilikom propisivanja, izdavanja ili primjene lijekova.

06.11.2025
Brufen Effect Rapid 684 mg filmom
obložene tablete - 10 tableta u blisteru, u
kutiji
HR-HI-922117795-01

01.10.2025
Salbutamol Pliva 5 mg/ml otopina za
atomizator - 10 ml otopine u bočici s
umetkom za kapanje, u kutiji
HR-HI-420373719-01

Slika 5.5.1 Prikaz ekrana s otvorenim protokolom „Medikacijska pogreška“

Korisnički priručnik za web aplikaciju PILK

06.11.2025
Brufen Effect Rapid 684 mg filmom obložene tablete - 10 tableta u blisteru, u kutiji
HR-H-92211795-01

01.10.2025
Salbutamol Pliva 5 mg/ml otopina za atomizator - 10 ml otopine u bočici s umetkom za kapanje, u kutiji
HR-H-420373719-01

15.08.2025
Sitagliptin/metforminklorid Teva 50 mg/1000 mg filmom obložene tablete - 56 tableta u blisteru, u kutiji
HR-H-203503152-04

- Uočavanje medicacijske pogreške
- Otklanjanje medicacijske pogreške
- Kontaktiranje liječnika

Naziv lijeka:
Brufen Effect Rapid 684 mg filmom obložene tablete - 10 tableta u blisteru, u kutiji
Vrste medicacijskih pogrešaka nastale propisivanjem lijeka:

1) Doza lijeka

- Previsoka doza lijeka
- Preniska doza lijeka
- Prečesta primjena lijeka
- Prerijetka primjena lijeka
- Predugo trajanje primjene lijeka
- Prekratko trajanje primjene lijeka
- Neodgovarajući način primjene

Intervencija ljekarnika:

- Kontaktiran liječnik
- Predloženo rješenje liječniku

Opis rješenja

Slika 5.5.2 Prikaz ekrana s otvorenom formom za unos medicacijske pogreške

Naziv lijeka:
Brufen Effect Rapid 684 mg filmom obložene tablete - 10 tableta u blisteru, u kutiji
Vrste medicacijskih pogrešaka nastale propisivanjem lijeka:

1) Doza lijeka

- Previsoka doza lijeka
- Preniska doza lijeka
- Prečesta primjena lijeka
- Prerijetka primjena lijeka
- Predugo trajanje primjene lijeka
- Prekratko trajanje primjene lijeka
- Neodgovarajući način primjene

Intervencija ljekarnika:

- Kontaktiran liječnik
- Predloženo rješenje liječniku

Opis rješenja
SMANJITI INTERVAL PRIMJENE LIJEKA

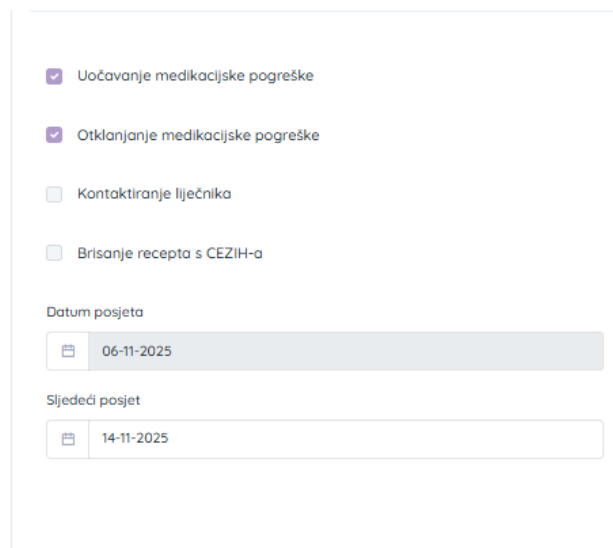
Spremi

Slika 5.5.3 Primjer popunjene forme za prijavu medicacijske pogreške

Upitnik je uspješno spremljen ✕

Slika 5.5.4 Prikaz poruke o uspješnosti spremanja medicacijske pogreške

Korisnički priručnik za web aplikaciju PILK



Uočavanje medikacijske pogreške

Otklanjanje medikacijske pogreške

Kontaktiranje liječnika

Brisanje recepta s CEZIH-a

Datum posjeta

Sljedeći posjet

Slika 5.5.5 Prikaz popunjenog kratkog upitnika medikacijske pogreške



Slika 5.5.6 Prikaz poruke o uspješnosti spremanja protokola

5.6 PRIJAVA NUSPOJAVA

Upute:

Br.	Upute	Ulaz	Rezultat
1	Odabir „Prijava nuspojava“ u izborniku protokola	Kliknuti na akciju „ Prijava nuspojava “ u navigacijskoj traci na lijevoj strani ekrana.	Otvoren ekran „Prijava nuspojava“ (slika 5.6.1).
2	Ispunjavanje forma „Prijavitelj“ i „Pacijent“	Upis i odabir vrijednosti za polja formi vezanih za pacijenta i prijavitelja. Napomena: dio polja je automatski popunjen.	Uspješno ispunjene forme prijavitelja i pacijenta (slika 5.6.2).
3	Ispunjavanje forme „Opis nuspojave“	Upis i odabir vrijednosti za polja forme.	Uspješno ispunjena forma opisa nuspojave (slika 5.6.3).
4	Ispunjavanje formi „Lijek pod sumnjom“ i „Opis nuspojave lijeka“	Ispuniti sva obavezna polja. Osnovni podaci o lijeku mogu se dodati uz pomoć gumba „ Dodaj lijek iz baze lijekova “ ili gumba „ Dodaj lijek iz aktivne terapije “. Klikom na gumb „ Dodaj još jedan lijek “ ili klikom na gumb „ Dodaj nuspojavu “ mogu se dodati dodatni lijekovi za koje se želi prijaviti nuspojava.	Uspješno ispunjene forme „Lijek pod sumnjom“ i „Opis nuspojave lijeka“ (slika 5.6.4).
5	Ispunjavanje upitnika „Intervencija ljekarnika“	Ispuniti željena polja.	Uspješno uspunjen upitnik (slika 5.6.5).
6	Spremanje i slanje nuspojave.	Klik na akciju „ Spremi i pošalji “ u donjem desnom kutu ekrana.	Otvoren je okvir za potvrdu slanja nuspojave (slika 5.6.6).
7	Potvrda slanja nuspojave	Klik na akciju „ Potvrdi “ u okviru za potvrdu slanja.	Nuspojava je poslana, a na ekranu je prikazana poruka o uspješnosti slanja (slika 5.6.7).

Korisnički priručnik za web aplikaciju PILK

Novi dolazak pacijenta Dovrši dolazak u tjeckanu

- Podaci o pacijentu
- Farmakoterapijska povijest
- Medikacijska pogreška
- Prijava nuspojava**
- Stupanj adhezencije
- Astma i KOPB
- Hipertenzija
- Šećerna bolest
- Praćenje psihološkog stanja pacijenta
- Interakcije i kontraindikacije
- Bolesnik s debljinom
- Sprječavanje antimikrobne rezistencije
- Savjetovanje o preventivnim mjerama
- Uvođenje u terapiju pri prvom izdavanju
- Komunikacija

Prijavitelj

Ime: KRESIMIR

Prezime: ATELJ

Vrsta prijavitelja: Farmaceut

Struka prijavitelja: farmaceutski tehničar

JBZD (HZJZ Jedinствeni broj zdravstvenog djelatnika):

OIB prijavitelja:

Pacijent

Inicijali: ZT

Spol: Muški Ženski

Datum rođenja: 05-12-1960

Dob u vrijeme nastanka reakcije: Dobna jedinica: Odbarberite

Tijelnsna masa: 72 Jednica tijelnsne mase: kg

Visina: 187 Jednica visine: cm

Slika 5.6.1 Prikaz početnog ekrana „Prijava nuspojava“

- Prijava nuspojava**
- Stupanj adhezencije
- Astma i KOPB
- Hipertenzija
- Šećerna bolest
- Praćenje psihološkog stanja pacijenta
- Interakcije i kontraindikacije
- Bolesnik s debljinom
- Sprječavanje antimikrobne rezistencije
- Savjetovanje o preventivnim mjerama
- Uvođenje u terapiju pri prvom izdavanju
- Komunikacija

Prijavitelj

Ime: KRESIMIR

Prezime: ATELJ

Vrsta prijavitelja: Farmaceut

Struka prijavitelja: farmaceutski tehničar

JBZD (HZJZ Jedinствeni broj zdravstvenog djelatnika): 9900049

OIB prijavitelja: 95525809294

Adresa na kojoj je osoba primijetila i osjetila simptome: PUT MURVICE 15

Politički broj: 23000

Mjesto: ZADAR

Pacijent

Inicijali: ZT

Spol: Muški Ženski

Datum rođenja: 05-12-1960

Dob u vrijeme nastanka reakcije: 65 Dobna jedinica: Godina

Tijelnsna masa: 72 Jednica tijelnsne mase: kg

Visina: 187 Jednica visine: cm

Slika 5.6.2 Popunjene forme s podacima o pacijentu i prijavitelju

Korisnički priručnik za web aplikaciju PILK

Opis nuspojave

Opis nuspojave ⓘ

SVRBEZ

Liječenje nuspojave

NJE LJEČENA NUSPOJAVA

Ostali važni podaci iz povijesti bolesti (druge bolesti, alergije, pušenje, alkohol i sl.)

PUŠENJE, ALKOHOL, I OSTALI PODACI IZ POVJESNI POLESTI

Ostali važni podaci iz povijesti bolesti (druge bolesti, alergije, pušenje, alkohol i sl.)

Zemlja u kojoj je reakcija započela

Odaberite

Slika 5.6.3 Ispunjena forma opisa nuspojave

Lijek pod sumnjom

Unesite naziv i podatke za svaki lijek koji ste uzimali i za koji sumnjate da je doveo do nuspojave. Malo unesite podatke i za sve druge lijekove koje ste istodobno uzimali u terapiji, uključujući i lijekove koje ste kupili bez recepta. Lijek je moguće dodati iz baze lijekova, iz realiziranih recepata te slobodnim unosom. Kliknite na dnu na "Dodaj još jedan lijek" za svaki novi lijek koji želite dodati.

⊕ Dodaj lijek iz baze lijekova

⊕ Dodaj lijek iz aktivne terapije

Naziv lijeka ⓘ

Brufen Effect 400 mg šumeće granule

Sumnjam da je navedeni lijek uzrokovao nuspojavu ⓘ

Je li lijek cjevivo? ⓘ

Naziv djelatne tvari ⓘ

ibuprofen

Nositelj odobrenja

Viatris Hrvatska d.o.o.

Jačina lijeka

400 mg

Broj serije ⓘ

NH

Datum početka primjene lijeka

dd-mm-yyyy

Opis nuspojave lijeka

Malimo navedite svaku pojedinačnu nuspojavu koja se dogodila.

Nuspojava ⓘ

VRTOGLAVICA

Ako smatrate da je nuspojava ozbiljna, označite što je uzrokovala

Označite ono što je primjenjivo ili ostavite prazno

- Smrt
- Životna ugrožavajuće stanje
- Invalidnost/nеспособnost
- Primitak u bolnicu/produženje bolničkog liječenja
- Kongenitalna anomalija/prirodna mana
- Druga medicinski važna stanja

Ishod nuspojave

Oporavak bez posljedice

Datum početka nuspojave ⓘ

07-11-2025

Datum kraja nuspojave

07-11-2025

Trajanje nuspojave

Slika 5.6.4 Primjer popunjenih formi za informacije o lijeku i opis nuspojave

Intervencija ljekarnika

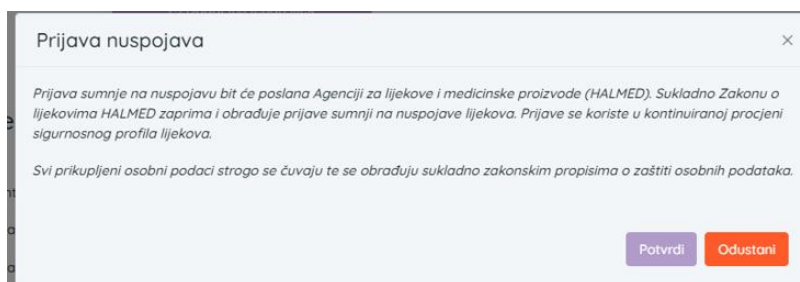
- Kontrolno savjetovanje nakon 30 dana
- Prijavljena nuspojava
- Prijavljena medicacijska pogreška
- Upućivanje pacijenta liječniku

Napomene

TEST UNOS NAPOMENE

✓ Spremi i pošalji

Slika 5.6.5 Primjer ispunjenog upitnika intervencije ljekarnika



Slika 5.6.6 Okvir za potvrdu prijave nuspojave



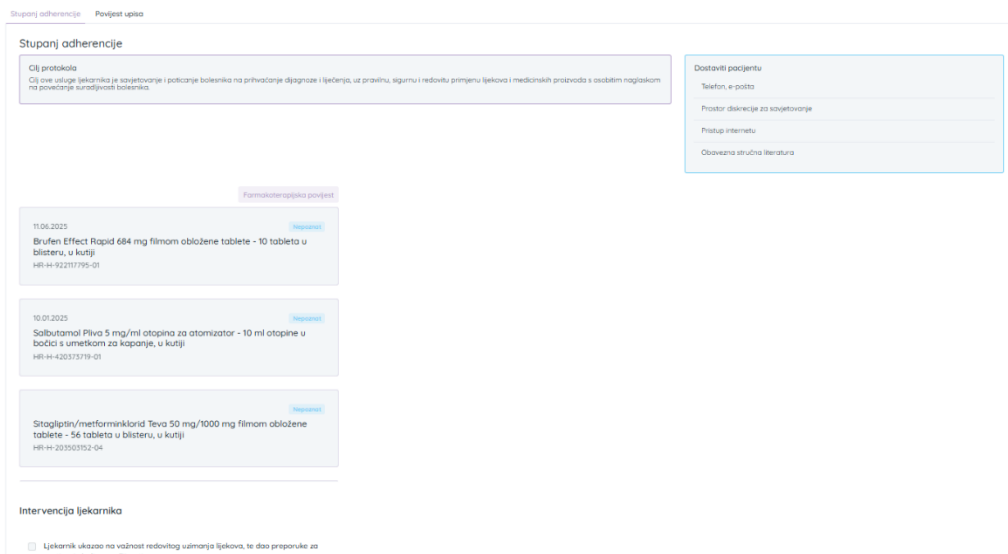
Slika 5.6.7 Potvrдна poruka nakon prijave nuspojave

5.7 STUPANJ ADHERENCIJE

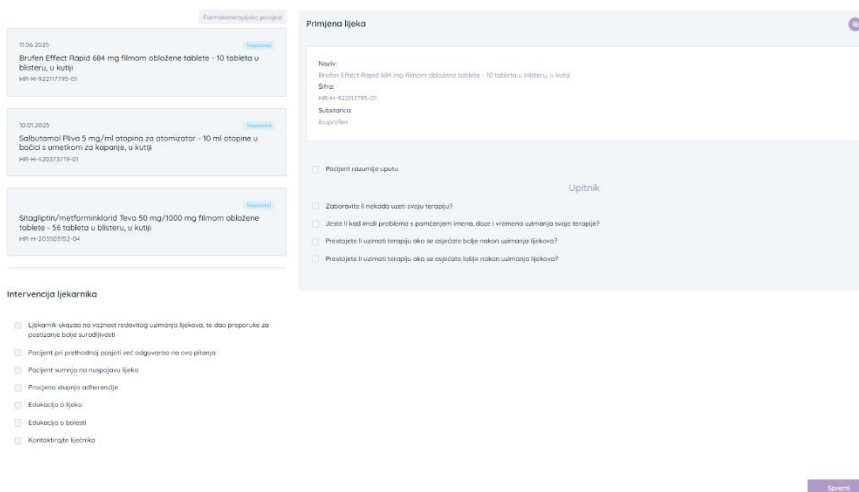
Upute:

Br.	Upute	Ulaz	Rezultat
1	Prikaz protokola „Stupanj adherencije“	Klik na akciju „ Stupanj adherencije “ u navigacijskoj traci na lijevoj strani ekrana.	Otvoren ekran „Stupanj adherencije“ (slika 5.7.1).
2	Prikaz upitnika za stupanj adherencije lijeka	Klik na karticu odgovarajućeg lijeka iz liste lijekova.	Na ekranu je prikazan upitnik stupnja adherencije (slika 5.7.2).
3	Ispunjavanje upitnika za stupanj adherencije	Odabir odgovarajućih odgovora unutar upitnika.	Ispunjen upitnik (slika 5.7.3).
4	Spremanje podataka	Klik na akciju „ Spremi “.	Podaci uspješno spremljeni i na ekranu je prikazana poruka o uspješnosti spremanja (slika 5.7.4).

Korisnički priručnik za web aplikaciju PILK



Slika 5.7.1 Prikaz početnog ekrana „Stupanj adhezije“



Slika 5.7.2 Prikaz upitnika stupnja adhezije

Korisnički priručnik za web aplikaciju PILK

Primjena lijeka

Naziv:
Brufen Effect Rapid 684 mg filmom obložene tablete - 10 tableta u blisteru, u kutiji

Šifra:
HR-H-92217795-01

Substanca:
Ibuprofen

Pacijent razumije uputu

Upitnik

Zaboravite li nekada uzeti svoju terapiju?

Jeste li kad imali problema s pamćenjem imena, doze i vremena uzimanja svoje terapije?

Prestajete li uzimati terapiju ako se osjećate bolje nakon uzimanja lijekova?

Prestajete li uzimati terapiju ako se osjećate lošije nakon uzimanja lijekova?

Slika 5.7.3 Primjer ispunjenog upitnika

Podaci o stupnju adhezencije uspješno spremljeni. ✕

Slika 5.7.4 Poruka o uspješnosti spremanja stupnja adhezencije

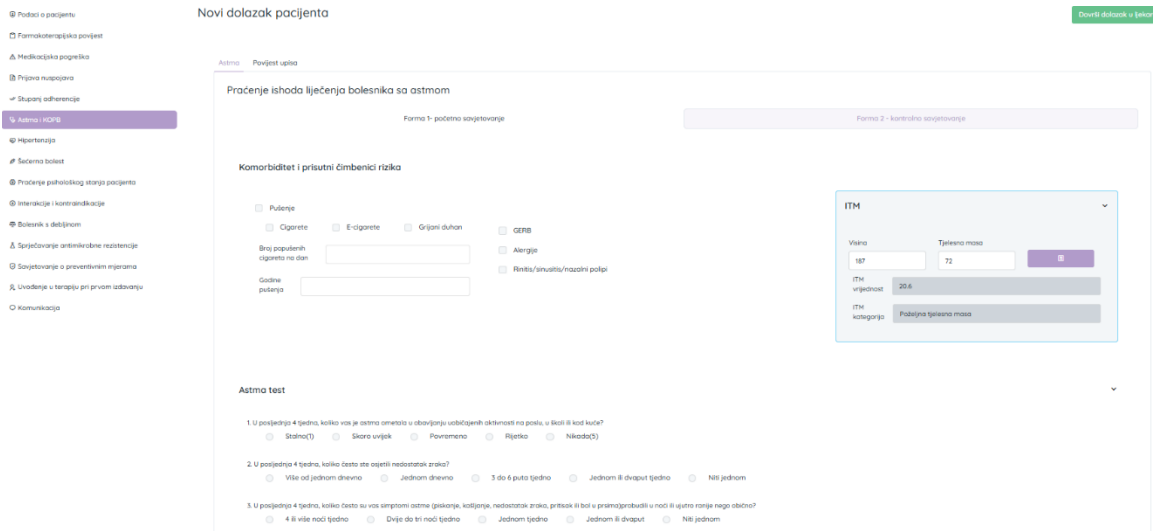
5.8 ASTMA I KOPB

Upute:

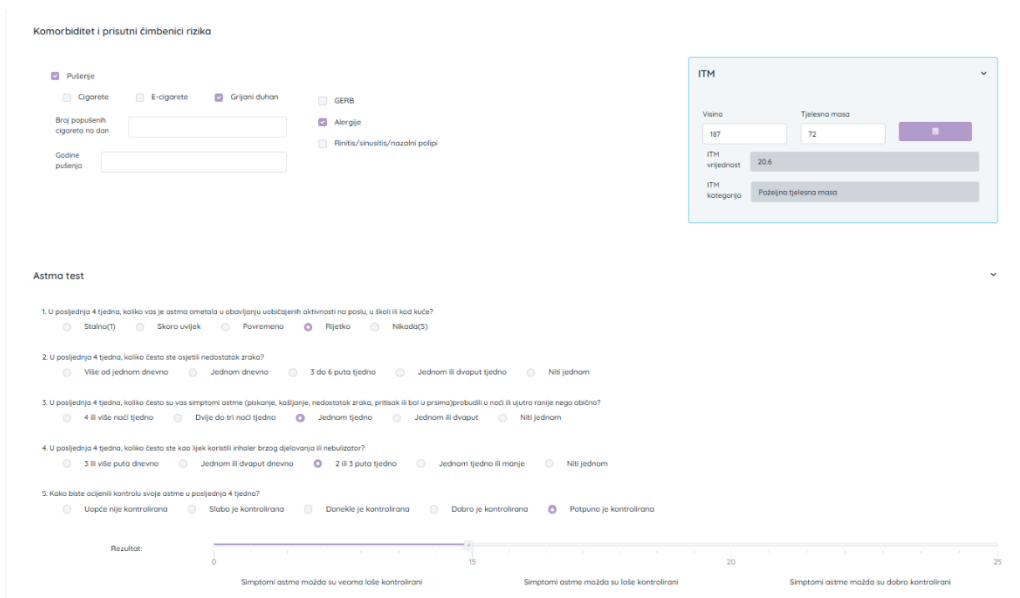
Br.	Upute	Ulaz	Rezultat
1	Prikaz protokola „Astma i KOPB“	Klik na akciju „ Astma i KOPB “ u navigacijskoj traci na lijevoj strani ekrana.	Otvoren ekran „Astma i KOPB“ (slika 5.8.1).
2	Odabir forme za početno savjetovanje ili kontrolno savjetovanje	Klik na akciju „ Forma 1 - početno savjetovanje “ ili klik na akciju „ Forma 2 - kontrolno savjetovanje “. Napomena: kod ovog protokola, forme su jednake.	Prikazana je forma za početno savjetovanje, a u drugom slučaju forma za kontrolno savjetovanje (slika 5.8.2).
3	Ispunjavanje forme	Odabir odgovarajućih odgovora forme.	Ispunjena forma (slika 5.8.3).
4	Spremanje podataka	Klik na akciju „ Spremi “ u donjem desnom kutu forme.	Podaci uspješno spremljeni i na ekranu je prikazana poruka o uspješnosti spremanja (slika 5.8.4).

Slika 5.8.1 Prikaz početnog ekrana protokola „Astma i KOPB“

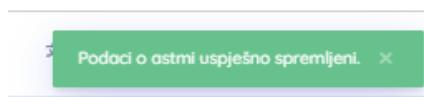
Korisnički priručnik za web aplikaciju PILK



Slika 5.8.2 Prikaz forme za kontrolno savjetovanje



Slika 5.8.3 Prikaz popunjene forme „Astma i KOPB“

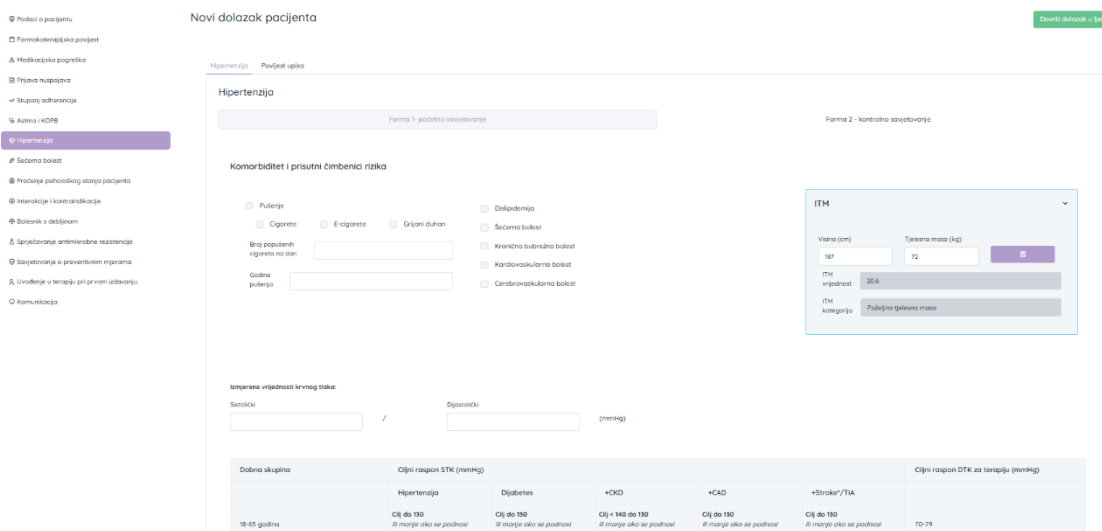


Slika 5.8.4 Prikaz potvrдне poruke nakon spremanja

5.9 HIPERTENZIJA

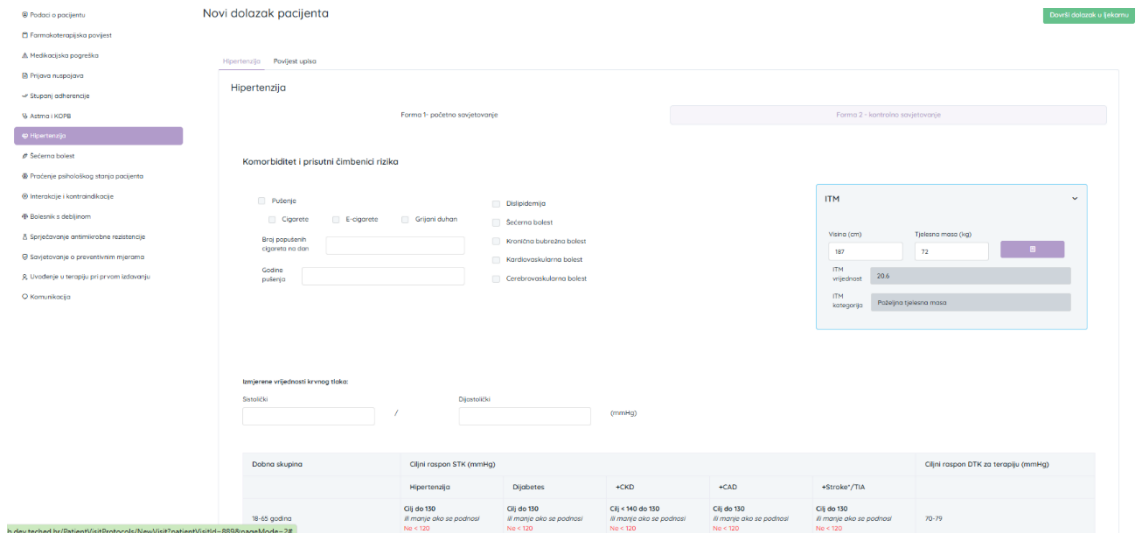
Upute:

Br.	Upute	Ulaz	Rezultat
1	Prikaz protokola „Hipertenzija“	Klik na akciju „ Hipertenzija “ u navigacijskoj traci na lijevoj strani ekrana.	Otvoren ekran „Hipertenzija“ (slika 5.9.1).
2	Odabir forme za početno savjetovanje ili kontrolno savjetovanje	Klik na akciju „ Forma 1 - početno savjetovanje “ ili klik na akciju „ Forma 2 - kontrolno savjetovanje “. Napomena: kod ovog protokola forme su jednake.	Prikazana je forma za početno savjetovanje, a u drugom slučaju forma za kontrolno savjetovanje (slika 5.9.2).
3	Ispunjavanje forme	Odabir odgovarajućih odgovora forme.	Ispunjena forma (slika 5.9.3).
4	Spremanje podataka	Klik na akciju „ Spremi “ u donjem desnom kutu forme.	Podaci uspješno spremljeni i na ekranu je prikazana poruka o uspješnosti spremanja (slika 5.9.4).

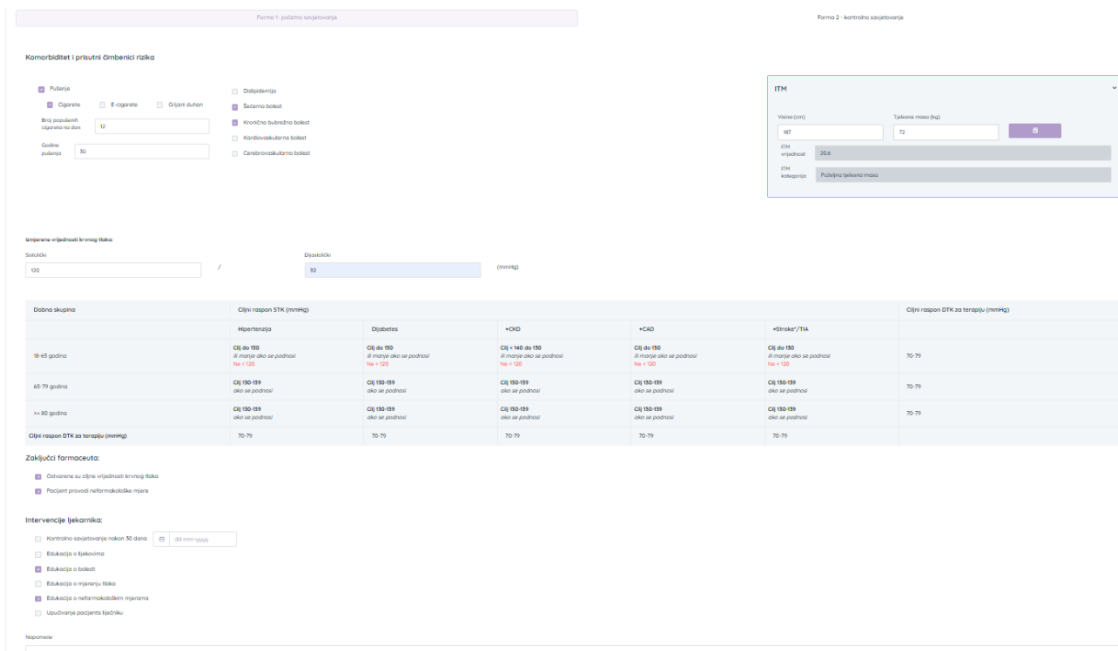


Slika 5.9.1 Prikaz početnog ekrana protokola „Hipertenzija“

Korisnički priručnik za web aplikaciju PILK



Slika 5.9.2 Prikaz forme za kontrolno savjetovanje



Slika 5.9.3 Prikaz djelomično popunjene forme „Hipertenzija“



Slika 5.9.4 Prikaz potvrđne poruke nakon spremanja

5.10 ŠEĆERNA BOLEST

Upute:

Br.	Upute	Ulaz	Rezultat
1	Prikaz protokola „Šećerna bolest“	Klik na akciju „ Šećerna bolest “ u navigacijskoj traci na lijevoj strani ekrana.	Otvoren ekran „Šećerna bolest“ (slika 5.10.1).
2	Odabir forme za početno savjetovanje ili kontrolno savjetovanje	Klik na akciju „ Forma 1 - početno savjetovanje “ ili klik na akciju „ Forma 2 - kontrolno savjetovanje “.	Prikazana je forma za početno savjetovanje, a u drugom slučaju forma za kontrolno savjetovanje (slika 5.10.2).
3	Ispunjavanje forme	Odabir odgovarajućih odgovora forme.	Ispunjena forma (slika 5.10.3).
4	Spremanje podataka	Klik na akciju „ Spremi “ u donjem desnom kutu forme.	Podaci uspješno spremljeni i na ekranu je prikazana poruka o uspješnosti spremanja (slika 5.10.4).

Slika 5.10.1 Prikaz početnog ekrana protokola „Šećerna bolest“

Korisnički priručnik za web aplikaciju PILK

Forma 2 - kontrolno savjetovanje

Izmjerene vrijednosti glukoze u plazmi (GUP)

Glukoza HbA1c:

Glukoza na prazan želudac:

Glukoza nakon obroka:

Glukoza TIR:

ITM

Visina (cm): Tjelesna masa (kg):

ITM vrijednost: 20.6

ITM kategorija: Poželjna tjelesna masa

Standardi medicinske skrbi u šećernoj bolesti

- HbA1c (<7%)
- Glukoza u plazmi - natašte (4.4-7.2 mmol/L)
- Glukoza u plazmi - postprandijalno (<10.0 mmol/L)
- Glikemijska varijabilnost -%CV (<36%)
- TAR: % očitavanja i vremena >10.1 mmol/L
- TIR: % očitavanja i vremena 3.9-10.0 mmol/L (>70%)
- TBR: % očitavanja i vremena <3.8 mmol/L

Slika 5.10.2 Prikaz forme za kontrolno savjetovanje

Kamorbiditet i prisutni čimbenici rizika

Pušenje

Cigarete E-cigarete Grijani duhan

Broj popušanih cigareta na dan:

Godine pušenja:

Dislipidemija

Kronična bubrežna bolest

Kardiovaskularna bolest

Cerebrovaskularna bolest

Izmjerene vrijednosti glukoze u plazmi (GUP)

Glukoza HbA1c:

Glukoza na prazan želudac:

Glukoza nakon obroka:

Glukoza TIR:

ITM

Visina (cm): Tjelesna masa (kg):

ITM vrijednost: 20.6

ITM kategorija: Poželjna tjelesna masa

Standardi medicinske skrbi u šećernoj bolesti

- HbA1c (<7%)
- Glukoza u plazmi - natašte (4.4-7.2 mmol/L)
- Glukoza u plazmi - postprandijalno (<10.0 mmol/L)
- Glikemijska varijabilnost -%CV (<36%)
- TAR: % očitavanja i vremena >10.1 mmol/L
- TIR: % očitavanja i vremena 3.9-10.0 mmol/L (>70%)
- TBR: % očitavanja i vremena <3.8 mmol/L

Intervencija ljekarnika

Zaključci ljekarnika

Postignuta je ciljana razina glukoze u krvi

Pacijent provodi nefarmakološke mjere

Kontrolno savjetovanje nakon 30 dana

Radnje ljekarnika

Edukacija o bolesti

Edukacija o lijekovima

Edukacija o samokontroli

Edukacija o nefarmakološkim mjerama

Podaci o šećernoj bolesti uspješno spremjeni.

Slika 5.10.3 Prikaz djelomično popunjene forme „Šećerna bolest“

Slika 5.10.4 Prikaz potvrđne poruke nakon spremanja

5.11 PRAĆENJE PSIHOLOŠKOG STANJA PACIJENTA

Upute:

Br.	Upute	Ulaz	Rezultat
1	Prikaz protokola „Praćenje psihološkog stanja pacijenta“	Klik na akciju „ Praćenje psihološkog stanja pacijenta “ u navigacijskoj traci na lijevoj strani ekrana.	Otvoren ekran „Praćenje psihološkog stanja pacijenta“ (slike 5.11.1-5.11.4).
2	Ispunjavanje forme	Odabir odgovarajućih odgovora forme.	Ispunjena forma .
3	Spremanje podataka	Klik na akciju „ Spremi “ u donjem desnom kutu forme.	Podaci uspješno spremljeni i na ekranu je prikazana poruka o uspješnosti spremanja (slika 5.11.5).

Praćenje psihološkog stanja pacijenta

Osnovne informacije o pacijentu

Ime pacijenta
ZDRAVKO

Prezime pacijenta
TVRDIĆ

Datum posjeta
06-11-2025

Razlog dolaska / Glavna briga pacijenta

Popis dijagnoza (ako su poznate)

Popis lijekova koje pacijent koristi

Popis dodatka prehrani/ suplemenata

Slika 5.11.1 Prikaz forme „Praćenje psihološkog stanja pacijenta“ - 1.dio

Korisnički priručnik za web aplikaciju PILK

Kratki upitnik (PHQ-2 + stres indikatori)

Tijekom posljednja dva tjedna, koliko često ste osjećali malo interesa ili zadovoljstva u stvarima koje inače volite?
 Nikada Rijetko Ponekad Često Vrlo često / Uvijek

Tijekom posljednja dva tjedna, koliko često ste se osjećali tužno, bespomoćno, rezignirano ili depresivno?
 Nikada Rijetko Ponekad Često Vrlo često / Uvijek

Osjedate li stalnu napetost, tjeskobu ili uznemirenost?
 Nikada Rijetko Ponekad Često Vrlo često / Uvijek

Imate li problema sa spavanjem?
 Da Ne

Osjedate li kronični umor, čak i nakon odmora?
 Nikada Rijetko Ponekad Često Vrlo često / Uvijek

Imate li problema s koncentracijom, zaboravljivošću ili donošenjem odluka?
 Nikada Rijetko Ponekad Često Vrlo često / Uvijek

Imate li učestale fizičke tegobe?

Glavobolje, migrene ili vrtoglavice
 Nikada Rijetko Ponekad Često Vrlo često / Uvijek

GI tegobe
 Nikada Rijetko Ponekad Često Vrlo često / Uvijek

Balovi u lokomotornom sustavu
 Nikada Rijetko Ponekad Često Vrlo često / Uvijek

Povišen krvni tlak, tahikardija
 Nikada Rijetko Ponekad Često Vrlo često / Uvijek

Manjak apetita
 Nikada Rijetko Ponekad Često Vrlo često / Uvijek

Smanjenje seksualne želje
 Nikada Rijetko Ponekad Često Vrlo često / Uvijek

Slika 5.11.2 Prikaz forme „Praćenje psihološkog stanja pacijenta“ - 2.dio

Neverbalni znakovi koje farmaceut može primijetiti

- Oči bez kontakta, pogrbljeno držanje, umoran izgled
- Promjene u govoru - spor govor, nesigurnost, šaptanje ili ubrzan, glasan govor
- Iritabilnost, razdražljivost ili suzdržanost
- Učestali dolasci po sedative, lijekove za spavanje ili proizvode za smirenje

Farmaceutske preporuke

- Tehnike disanja i opuštanja
- Mindfulness, meditacija
- Fizička aktivnost
- Prehrana bogata magnezijem, omega-3, B-vitaminima

Farmakološke (bezreceptne) preporuke:

- Magnezij
- Valerijana, pasiflora, matičnjak
- Melatonin
- Probiotici
- Adaptogena biljka

Druga bezreceptna preporuka doktora

Slika 5.11.3 Prikaz forme „Praćenje psihološkog stanja pacijenta“ - 3.dio

Slika 5.11.4 Prikaz forme „Praćenje psihološkog stanja pacijenta“ - 4. dio

Podaci o psihološkom stanju pacijenta su uspješno spremljeni. ✕

Slika 5.11.5 Prikaz potvrдне poruke nakon spremanja

5.12 INTERAKCIJE I KONTRAINDIKACIJE

Upute:

Br.	Upute	Ulaz	Rezultat
1	Prikaz protokola „Interakcije i kontraindikacije“	Klik na akciju „ Interakcije i kontraindikacije “ u navigacijskoj traci na lijevoj strani ekrana.	Otvoren ekran „Interakcije i kontraindikacije“ (slika 5.12.1).
2	Dohvat interakcija i kontraindikacija	Klik na gumb „ Provjeri interakcije “.	Ukoliko postoje interakcije, na ekranu su prikazane interakcije dobivene s vanjskog servisa (slika 5.12.2).
3	Ispunjavanje upitnika intervencije ljekarnika	Odabir odgovarajućih odgovora upitnika.	Ispunjen upitnik (slika 5.12.3).
4	Spremanje podataka	Klik na akciju „ Spremi “ u donjem desnom kutu forme.	Podaci uspješno spremljeni i na ekranu je prikazana poruka o uspješnosti spremanja (slika 5.12.4).

Korisnički priručnik za web aplikaciju PILK

- ▲ Medikacijska pogreška
- 📄 Prijava nuspojava
- ↔ Stupanj adhezije
- 👤 Astma i KOPB
- 👤 Hipertenzija
- 👤 Šećerna bolest
- 👤 Procjena psihološkog stanja pacijenta
- 👤 Interakcije i kontraindikacije**
- 👤 bolesnik s debljinom
- ⚠ Sprječavanje antimikrobne rezistencije
- 👤 Savjetovanje o preventivnim mjerama
- 👤 Uvođenje u terapiju pri prvom izdavanju
- 🗨 Komunikacija

Interakcije i kontraindikacije Povijest upisa

Interakcije i kontraindikacije

Uočavanje, procjena i sprječavanje klinički značajnih interakcija lijekova s lijekovima, medicinskim i drugim proizvodima, hranom, pušenjem, alkoholom, bolestim.

Prikaži: 10 rezultata po stranici

Datum izdavanja	Naziv lijeka	Šifra lijeka
01.10.2025	Salbutamol Pliwa 5 mg/ml otopina za atomizator - 10 ml otopine u bočici s umetkom za kapanje, u kutiji	HR-H-420373719-01
15.08.2025	Sitagliptin/metforminklorid Teva 50 mg/1000 mg filmom obložene tablete - 56 tableta u blisteru, u kutiji	HR-H-203503152-04
26.06.2025	Furosemid hameln 10 mg/ml otopina za injekciju/infuziju - 10 ampula s 25 ml otopine, u kutiji	HR-H-711394667-06
16.06.2025	Eritromicin Belupo 250 mg tvrde kapsule - 16 kapsula u blisteru, u kutiji	HR-H-409160066-01
31.05.2025	Wamlox 5 mg/80 mg filmom obložene tablete - 30 tableta u blisteru, u kutiji	HR-H-429615845-04
06.11.2025	Brufen Effect Rapid 684 mg filmom obložene tablete - 10 tableta u blisteru, u kutiji	HR-H-922117795-01

Prikazano 1 da 6 od 6 rezultata

Nazad 1 Naprijed

Rezultati interakcija

Provjeri interakcije

Legenda rezultata interakcije (TJEF FSNA MASA - RIZIK)

Slika 5.12.1 Prikaz početnog dijela ekrana „Interakcije i kontraindikacije“

Rezultati interakcija

DRUG_INTERACTION LEVEL_3

Precaution

Amlodipine with Strong CYP3A4 inhibitors (except ritonavir)

Risk: Increased adverse effects of calcium channel antagonists, most often hypotension and edema, particularly in the elderly.

Course of action: Clinical monitoring and possible dose adjustment during and after stopping the treatment with the enzyme inhibitor.

Drug interaction: AMLODIPINE (basjlate) 5 mg + VALSARTAN 80 mg tablet + ERYTHROMYCIN (estolate) 250 mg hard capsule

DRUG_INTERACTION LEVEL_4

Legenda rezultata interakcije (TJEF FSNA MASA - RIZIK):

Ozbiljnost	Rizik	Kod boje
Level		
LEVEL_4	Kritično (X Critical)	#CF193C
LEVEL_3	Visoko (H High)	#CF193C
LEVEL_2	Umjereno (M Moderate)	#FF7D00
LEVEL_1	Nisko (L Low)	#FFD700
INFO	Informativna (Information)	#000080
UNKNOWN	Nepoznata (Unknown)	#808080

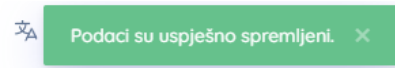
Slika 5.12.2 Prikaz ispisanih interakcija i kontraindikacija

Intervencija ljekarnika

- Utvrditi svi primjenjivi lijekovi i/ili medicinski i drugi proizvodi te životne navike iz slijedećih izvora: recepti, povijest bolesti, konzultacije s pacijentom i/ili skrbnikom te po potrebi i ljekarnikom
- Uočene potencijalno klinički značajne interakcije
- Procijenjena značajnost interakcija
- Sprječena i/ili sanirana klinički značajna interakcija savjetovanjem pacijenta o promjeni terapija, promjeni režima doziranja, izbjegavanjem određene hrane ili dodatka prehrani i biljnih lijekova i/ili obavještanjem ljekarnika obiteljske medicine o uočenoj klinički značajnoj interakciji kako bi isti prilagodio farmakoterapiju (zamijenio lijek, prilagodio dozu, pratio koncentraciju lijeka, pratio moguće neželjene učinke)
- Pacijent praćen tijekom liječenja, kako bi se na vrijeme uočili mogući negativni učinci interakcije, provjereno da li je korist istovremene uporabe veća od rizika
- Dokumentirano uočavanje, procjena i sprječavanje i/ili saniranje klinički značajne interakcije u univerzalni obrazac br. 1
- Kontaktiran ljekarnik
- Brisanje recepta s CEZH-a

Napomena

Slika 5.12.3 Prikaz popunjenog upitnika intervencije ljekarnika

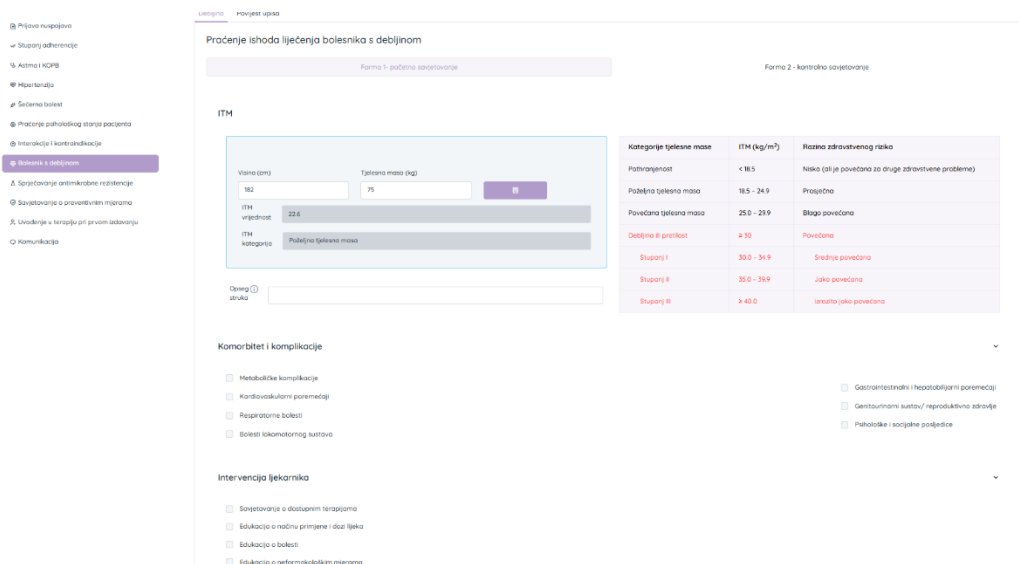


Slika 5.12.4 Prikaz potvrđne poruke nakon spremanja

5.13 BOLESNIK S DEBLJINOM

Upute:

Br.	Upute	Ulaz	Rezultat
1	Prikaz protokola „Bolesnik s debljinom“	Klik na akciju „ Bolesnik s debljinom “ u navigacijskoj traci na lijevoj strani ekrana.	Otvoren ekran „Bolesnik s debljinom“ (slika 5.13.1).
2	Odabir forme za početno savjetovanje ili kontrolno savjetovanje	Klik na akciju „ Forma 1 - početno savjetovanje “ ili klik na akciju „ Forma 2 - kontrolno savjetovanje “.	Prikazana je forma za početno savjetovanje, a u drugom slučaju forma za kontrolno savjetovanje (slika 5.13.2).
3	Ispunjavanje forme	Odabir odgovarajućih odgovora forme.	Ispunjena forma (slika 5.13.3).
4	Spremanje podataka	Klik na akciju „ Spremi “ u donjem desnom kutu forme.	Podaci uspješno spremljeni i na ekranu je prikazana poruka o uspješnosti spremanja (slika 5.13.4).



Slika 5.13.1 Prikaz početnog ekrana protokola „Bolesnik s debljinom“

Korisnički priručnik za web aplikaciju PILK

Praćenje ishoda liječenja bolesnika s debljinom

Forma 1 - početno savjetovanje

Forma 2 - kontrolno savjetovanje

Visina (cm) Tjelesna masa (kg)

ITM vrijednost

ITM kategorija

Opseg struka

Postignut ciljari ITM

Posljednje mjerenje

Visina (cm) Tjelesna masa (kg)

ITM vrijednost

ITM kategorija

Opseg struka

Kategorije tjelesne mase	ITM (kg/m ²)	Razina zdravstvenog rizika
Patranjenost	< 18.5	Niska (ali je povećana za druge zdravstvene probleme)
Poželjna tjelesna masa	18.5 - 24.9	Prosječna
Povećana tjelesna masa	25.0 - 29.9	Blago povećana
Debljina ili pretilost	≥ 30	Povećana
Stupanj I	30.0 - 34.9	Srednje povećana
Stupanj II	35.0 - 39.9	Jako povećana
Stupanj III	≥ 40.0	Izrazito jako povećana

Komorbitet i komplikacije

Metaboličke komplikacije

Kardiovaskularni poremećaji

Respiratorne bolesti

Bolesti lokomotornog sustava

Gastrointestinalni i hepatobilijarni poremećaji

Genitourinarni sustav/ reproduktivno zdravlje

Psihološke i socijalne posljedice

Intervencija ljekarnika

Savjetovanje o dostupnim terapijama

Edukacija o načinu primjene i dozi lijeka

Edukacija o bolesti

Slika 5.13.2 Prikaz forme za kontrolno savjetovanje

Praćenje ishoda liječenja bolesnika s debljinom

Forma 1 - početno savjetovanje

Forma 2 - kontrolno savjetovanje

ITM

Visina (cm) Tjelesna masa (kg)

ITM vrijednost

ITM kategorija

Opseg struka

Kategorije tjelesne mase	ITM (kg/m ²)	Razina zdravstvenog rizika
Patranjenost	< 18.5	Niska (ali je povećana za druge zdravstvene probleme)
Poželjna tjelesna masa	18.5 - 24.9	Prosječna
Povećana tjelesna masa	25.0 - 29.9	Blago povećana
Debljina ili pretilost	≥ 30	Povećana
Stupanj I	30.0 - 34.9	Srednje povećana
Stupanj II	35.0 - 39.9	Jako povećana
Stupanj III	≥ 40.0	Izrazito jako povećana

Komorbitet i komplikacije

Metaboličke komplikacije

Kardiovaskularni poremećaji

Respiratorne bolesti

Bolesti lokomotornog sustava

Gastrointestinalni i hepatobilijarni poremećaji

Genitourinarni sustav/ reproduktivno zdravlje

Psihološke i socijalne posljedice

Intervencija ljekarnika

Savjetovanje o dostupnim terapijama

Edukacija o načinu primjene i dozi lijeka

Edukacija o bolesti

Slika 5.13.3 Prikaz djelomično popunjene forme „Bolesnik s debljinom“

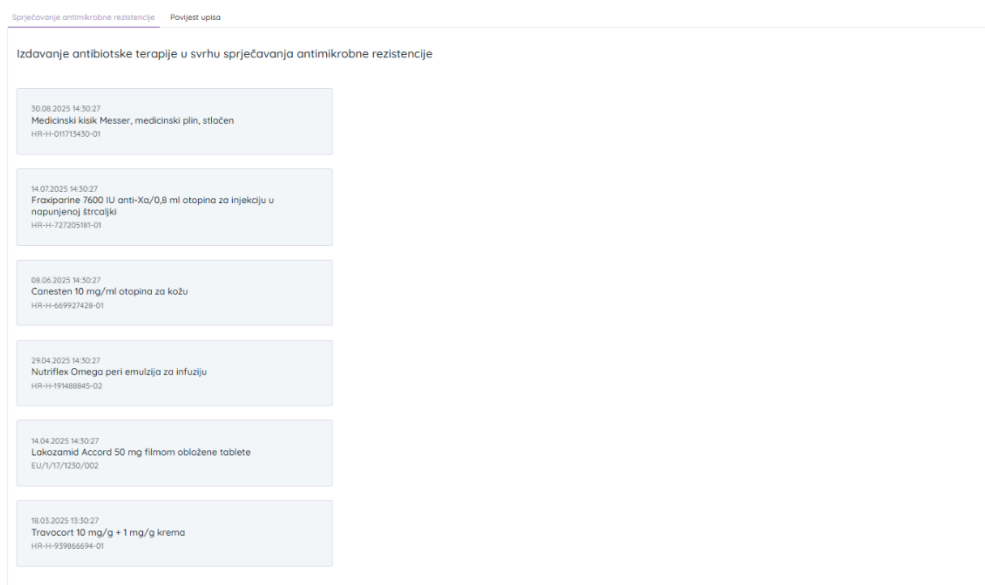
Podaci su uspješno spremljeni. ✕

Slika 5.13.4 Prikaz potvrđne poruke nakon spremanja

5.14 SPRJEČAVANJE ANTIMIKROBNE REZISTENCIJE

Upute:

Br.	Upute	Ulaz	Rezultat
1	Prikaz protokola „Sprječavanje antimikrobne rezistencije“	Klik na akciju „ Sprječavanje antimikrobne rezistencije “ u navigacijskoj traci na lijevoj strani ekrana.	Otvoren ekran „Sprječavanje antimikrobne rezistencije“ (slika 5.14.1).
2	Prikaz upitnika sprječavanje antimikrobne rezistencije lijeka	Klik na karticu odgovarajućeg lijeka iz liste lijekova.	Na ekranu je prikazan upitnik sprječavanje antimikrobne rezistencije lijeka (slika 5.14.2).
3	Ispunjavanje upitnika	Odabir odgovarajućih odgovora unutar upitnika.	Ispunjen upitnik (slika 5.14.3).
4	Spremanje podataka	Klik na akciju „ Spremi “.	Podaci uspješno spremljeni i na ekranu je prikazana poruka o uspješnosti spremanja (slika 5.14.4).



Slika 5.14.1 Prikaz početnog ekrana „Sprječavanje antimikrobne rezistencije“

Korisnički priručnik za web aplikaciju PILK

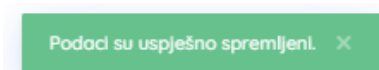
Izdavanje antibiotske terapije u svrhu sprječavanja antimikrobne rezistencije

The screenshot shows a web application interface for issuing antibiotic therapy. On the left, there is a list of six medication entries, each with a date, time, name, and reference number. The main area is a form titled 'Izdavanje antibiotske terapije u svrhu sprječavanja antimikrobne rezistencije'. It includes a text field for 'Naziv lijeka:' containing 'Medicinski kisik Messer, medicinski plin, stlačen'. Below this is a section 'Faktori rizika za alergije i interakcije lijekova' with several checkboxes: 'Je li propisani antibiotik za vas?', 'Uzimate li druge lijekove?', 'Jeste li alergični na neki antibiotik?', 'Jeste li uzimali antibiotik u zadnja 3 mjeseca?', 'Jeste li trudnica ili dojilja?', 'Imate li bolest bubrega ili jetre?', and 'Jeste li cijepljeni protiv gripe u ovoj sezoni?'. There is also a question 'Koju vrstu infekcije vam je liječnik rekao da imate?' with options: 'Grlu', 'Uho', 'Makročni sustav', 'Zub', 'Koža', 'Dišni sustav', and 'Ne znam'. A 'Slobodan unos' field is provided. At the bottom, there is a 'Dodatni set za ljekarnika' section and a 'Spremi' button.

Slika 5.14.2 Prikaz dijela upitnika sprječavanje antimikrobne rezistencije

This screenshot shows the same questionnaire form as in Slika 5.14.2, but with several checkboxes selected. The 'Naziv lijeka:' field remains the same. In the 'Faktori rizika' section, the following options are checked: 'Je li propisani antibiotik za vas?', 'Grlu', 'Zub', and 'Je li cijepljeni protiv gripe u ovoj sezoni?'. The 'Spremi' button is now highlighted in purple, indicating that the form has been successfully submitted.

Slika 5.14.3 Primjer ispunjenog upitnika



Slika 5.14.4 Poruka o uspješnosti spremanja

5.15 SAVJETOVANJE O PREVENTIVNIM MJERAMA

Upute:

Br.	Upute	Ulaz	Rezultat
1	Prikaz protokola „Savjetovanje o preventivnim mjerama“	Klik na akciju „ Savjetovanje o preventivnim mjerama “ u navigacijskoj traci na lijevoj strani ekrana.	Otvoren ekran „Savjetovanje o preventivnim mjerama“ (slika 5.15.1).
2	Ispunjavanje forme	Odabir odgovarajućih odgovora forme.	Ispunjena forma (slike 5.15.2 i 5.15.3).
3	Spremanje podataka	Klik na akciju „ Spremi “ u donjem desnom kutu forme.	Podaci uspješno spremljeni i na ekranu je prikazana poruka o uspješnosti spremanja (slika 5.15.4).

Savjetovanje o preventivnim mjerama Povijest upisa

Savjetovanje o preventivnim mjerama i uvođenje u nacionalne preventivne programe

1) Nacionalni program ranog otkrivanja raka debelog crijeva

Dob 50-74 godina
 FOBT u posljednje 2 godine
 Već dijagnosticiran rak debelog crijeva, tumori koji su zahvatili kolon ili rektum iz okolne (ginekološki tumori, tumori želuca, gušterače, ura-trakta itd.) te benigni tumori poput lipoma, fibroma, hemangioma

Pacijenti koji zadovoljavaju kriterije za uključivanje u NPP

Uručeno pozivno pismo
 Uručena tri testa i upute o provedbi testa
 Uručen anketni upitnik
 Uručena edukativna brošura o ranom otkrivanju raka debelog crijeva od HZ-a
 Provedeno savjetovanje o provedbi testa

Bilješka u CEZIH

Pacijentu je uručen poziv za uključivanje u NPP ranog otkrivanja raka debelog crijeva i provedeno savjetovanje
 Pacijent je obaviješten da je u ciljnoj skupini nacionalnog problema

2) Nacionalni program ranog otkrivanja raka vrata maternice

Ženski spol
 Dob 25-54 godine
 PAPA test u posljednje 3 godine

Pacijenti koji zadovoljavaju kriterije za uključivanje u NPP

Uručeno pozivno pismo
 Uručene upute o provedbi testa
 Uručen anketni upitnik
 Uručena edukativna brošura o ranom otkrivanju raka vrata maternice (zvor HZ/JZ/HZ)
 Provedeno savjetovanje o provedbi testa

Bilješka u CEZIH

Pacijentici je uručen poziv za uključivanje u NPP ranog otkrivanja raka vrata maternice i provedeno savjetovanje
 Pacijent je obaviješten da je u ciljnoj skupini nacionalnog problema

3) Nacionalni program ranog otkrivanja raka dojke

Ženski spol

Pacijenti koji zadovoljavaju kriterije za uključivanje u NPP

Bilješka u CEZIH

Slika 5.15.1 Prikaz početnog dijela ekrana „Savjetovanje o preventivnim mjerama“

Korisnički priručnik za web aplikaciju PILK

Savjetovanje o preventivnim mjerama i uvođenje u nacionalne preventivne programe

1) Nacionalni program rano otkrivanja raka debelog crijeva

- Dob 50-74 godina
- FOBT u posljednje 2 godine
- Već dijagnosticiran rak debelog crijeva, tumori koji su zahvatili kolon ili rektum i/ili lokalne (gigantski) tumori, tumori bezloca, guberozci, urc-trakta itd.) te benigni tumori poput lipoma, fibroma, hemangioma

Pacijenti koji zadovoljavaju kriterije za uključivanje u NPP

- Uručeno pozivno pismo
- Uručeno tri testa i upute o provedbi testa
- Uručen anketni upitnik
- Uručeno edukativno brošura o rano otkrivanju raka debelog crijeva od MIZ-a
- Provedeno savjetovanje o provedbi testa

Bilješka u CEZIH

- Pacijentu je uručen poziv za uključivanje u NPP rano otkrivanja raka debelog crijeva i provedeno savjetovanje
- Pacijent je obaviješten da je u ciljnoj skupini nacionalnog problema

2) Nacionalni program rano otkrivanja raka vrata maternice

- Ženski spol
- Dob 25-64 godine
- PAPA test u posljednje 3 godine

Pacijenti koji zadovoljavaju kriterije za uključivanje u NPP

- Uručeno pozivno pismo
- Uručeno upute o provedbi testa
- Uručen anketni upitnik
- Uručeno edukativnu brošuru o rano otkrivanju raka vrata maternice (zvor HZ,IZ/MZ)
- Provedeno savjetovanje o provedbi testa

Bilješka u CEZIH

- Pacijentu je uručen poziv za uključivanje u NPP rano otkrivanja raka vrata maternice i provedeno savjetovanje
- Pacijent je obaviješten da je u ciljnoj skupini nacionalnog problema

3) Nacionalni program rano otkrivanja raka dojke

- Ženski spol
- Dob 50-69 godina
- Mamografija u posljednje 2 godine

Pacijenti koji zadovoljavaju kriterije za uključivanje u NPP

- Uručeno pozivno pismo

Bilješka u CEZIH

- Pacijentu je uručen poziv za uključivanje u NPP rano otkrivanja raka dojke i provedeno savjetovanje
- Pacijent je obaviješten da je u ciljnoj skupini nacionalnog problema

3) Nacionalni program rano otkrivanja raka dojke

- Ženski spol
- Dob 50-69 godina
- Mamografija u posljednje 2 godine

Pacijenti koji zadovoljavaju kriterije za uključivanje u NPP

- Uručeno pozivno pismo
- Uručeno kopanicu za mamografski probir
- Uručen anketni upitnik
- Uručeno edukativnu brošuru o tome što žena treba znati o rano otkrivanju raka dojke od MIZ-a

Bilješka u CEZIH

- Pacijentu je uručen poziv za uključivanje u NPP rano otkrivanja raka dojke i provedeno savjetovanje
- Pacijent je obaviješten da je u ciljnoj skupini nacionalnog problema

4) Nacionalni program probir i rano otkrivanje raka pluća

- Aktivni pušač ili je osoba prestala pušiti unutar 15 godina od trenutka upisa
- Dob 50-75 godina
- Pušački staž > 30 godina (30 pack/years)
- Prisutnost simptoma koji ukazuju na moguću malignu bolest (pacijent mora uzeti na pulmološku obradu)
- CT torakso u zadnjih 12 mjeseci (pacijent se može uključiti u NPP raka pluća nakon 12 mjeseci od zadnjeg CT snimanja torakso)
- Pacijent je liječen od raka pluća u zadnjih 5 godina
- Nemogućnost ležanja na ravnom, zadržavanja daha te kilaustrofobija

Pacijenti koji zadovoljavaju kriterije za uključivanje u NPP

- Upućen liječniku obiteljske medicine zbog mogućnosti uključivanja u NPP

Bilješka u CEZIH

- Pacijent je obaviješten o dostupnosti NPP-a i upućen je liječniku obiteljske medicine zbog uključivanja u NPP
- Pacijent je obaviješten da je u ciljnoj skupini nacionalnog problema

Broj cigareta

Godine pušenja

Pušački staž

Spremi

Slika 5.15.2 Prikaz djelomično ispunjene forme - 1.dio

Slika 5.15.3 Prikaz djelomično ispunjene forme - 2.dio

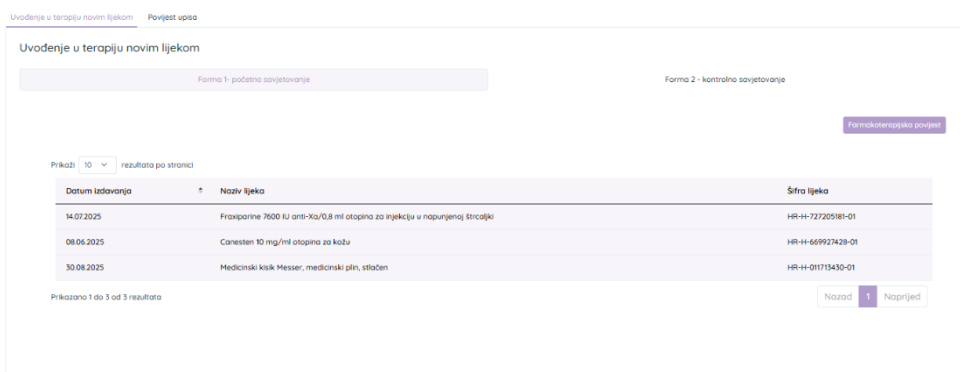
Podaci o savjetovanju o preventivnim mjerama su uspješno spremljeni. ✕

Slika 5.15.4 Prikaz potvrđne poruke nakon spremanja

5.16 UVOĐENJE U TERAPIJU NOVIM LIJEKOM

Upute:

Br.	Upute	Ulaz	Rezultat
1	Prikaz protokola „Uvođenje u terapiju novim lijekom“	Klik na akciju „ Uvođenje u terapiju novim lijekom “ u navigacijskoj traci na lijevoj strani ekrana.	Otvoren ekran „Uvođenje u terapiju novim lijekom“ (slika 5.16.1).
2	Prikaz upitnika uvođenje u terapiju novim lijekom	Klik na karticu odgovarajućeg lijeka iz liste lijekova.	Na ekranu je prikazan upitnik uvođenja u terapiju novim lijekom (slika 5.16.2).
3	Ispunjavanje forme	Odabir odgovarajućih odgovora unutar upitnika.	Ispunjen upitnik (slika 5.16.3).
4	Spremanje podataka	Klik na akciju „ Spremi “.	Podaci uspješno spremljeni i na ekranu je prikazana poruka o uspješnosti spremanja (slika 5.16.4).



Slika 5.16.1 Prikaz početnog ekrana „Uvođenje u terapiju novim lijekom“

Korisnički priručnik za web aplikaciju PILK

Pitanja ljekarnika

Uпитnik po lijeku

Naziv
Fraxiparine 7600 IU anti-Xa/0,8 ml otopina za injekciju u napunjenoj štrcaljki

Sifra
HR-H-727205181-01

Substanca

Pitanja koja postavlja ljekarnik	Pacijent je upoznat	Provedeno savjetovanje
ČEMU SLUŽI LJEEK?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
KAKO LJEEK DJELUJE?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
KAKO GA TREBAM UZIMATI?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
KADA GA TREBAM UZIMATI?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
KADA MOGU OČEKIVATI PRVE REZULTATE?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
KOLIKO DUGO GA TREBAM UZIMATI?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ŠTO TREBAM UČINITI AKO PRESKOČIM DOZU LJIEKA?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
KOJE NUSPOJAVE MOGU OČEKIVATI PRILIKOM UZIMANJA LJIEKA?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ŠTO TREBAM UČINITI AKO SE POJAVE NUSPOJAVE?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
UTJEČE LI NOVI LJEEK NA LJIEKOVE KOJE UZIMAM?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
UTJEČE LI LJEEK NA BUDNOST I RAVNOTEŽU?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
UTJEČE LI LJEEK NA TRUDNOĆU I DOJENJE?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Zaključci ljekarnika

- Pacijentu je potrebno više informacija o lijeku
- Pacijent ima negativan stav prema lijeku
- Pacijent je zabrinut da će zaboraviti dozu lijeka

Povezani protokoli

- Medikacijska pogreška
- Službeni odherancije
- Prijava nuspojava

Slika 5.16.2 Prikaz dijela upitnika uvođenja u terapiju novim lijekom

Pitanja ljekarnika

Uпитnik po lijeku

Naziv
Fraxiparine 7600 IU anti-Xa/0,8 ml otopina za injekciju u napunjenoj štrcaljki

Sifra
HR-H-727205181-01

Substanca

Pitanja koja postavlja ljekarnik	Pacijent je upoznat	Provedeno savjetovanje
ČEMU SLUŽI LJEEK?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
KAKO LJEEK DJELUJE?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
KAKO GA TREBAM UZIMATI?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
KADA GA TREBAM UZIMATI?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
KADA MOGU OČEKIVATI PRVE REZULTATE?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
KOLIKO DUGO GA TREBAM UZIMATI?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ŠTO TREBAM UČINITI AKO PRESKOČIM DOZU LJIEKA?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
KOJE NUSPOJAVE MOGU OČEKIVATI PRILIKOM UZIMANJA LJIEKA?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ŠTO TREBAM UČINITI AKO SE POJAVE NUSPOJAVE?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
UTJEČE LI NOVI LJEEK NA LJIEKOVE KOJE UZIMAM?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
UTJEČE LI LJEEK NA BUDNOST I RAVNOTEŽU?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
UTJEČE LI LJEEK NA TRUDNOĆU I DOJENJE?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

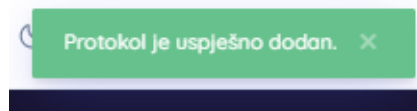
Zaključci ljekarnika

- Pacijentu je potrebno više informacija o lijeku
- Pacijent ima negativan stav prema lijeku
- Pacijent je zabrinut da će zaboraviti dozu lijeka

Povezani protokoli

- Medikacijska pogreška
- Službeni odherancije
- Prijava nuspojava

Slika 5.16.3 Primjer ispunjenog upitnika

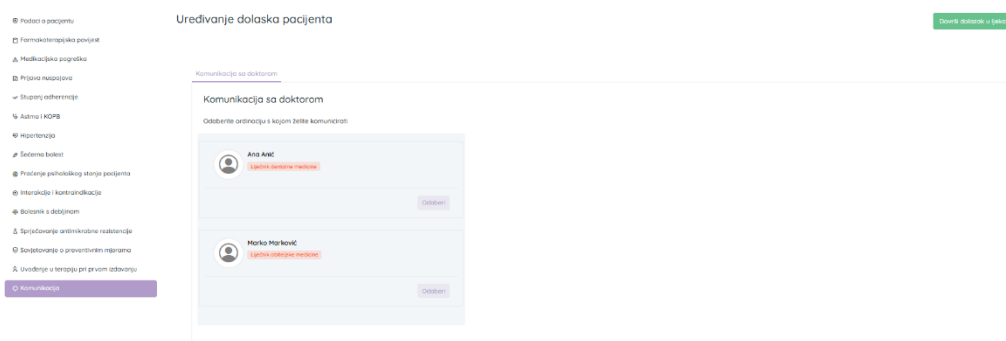


Slika 5.16.4 Poruka o uspješnosti spremanja

5.17 KOMUNIKACIJA

Upute:

Br.	Upute	Ulaz	Rezultat
1	Otvaranje ekrana za komunikaciju s odabranim liječnikom.	Klik na akciju „ Komunikacija “ u navigacijskoj traci na lijevoj strani ekrana.	Otvoren ekran „Komunikacija“ (slika 5.17.1).
2	Otvaranje predloška za komunikaciju	Klik na „ Odaberi “ unutar kartice željenog liječnika.	Na ekranu je prikazan predložak za komunikaciju s liječnikom (slika 5.17.2).
3	Ispunjavanje poruke putem predloška	U padajućem izborniku „Predložak za komunikaciju“ odabir željenog predloška te klik na „ Promijeni predložak “.	Polje za sadržaj poruke je popunjeno tekstem odabranog predloška (slika 5.17.3).
4	Dodavanje .pdf izvještaja zadnjeg dolaska pacijenta u ljekarnu	U predlošku za slanje poruke odabir akcije „ Prikaži posljednje izvješće o pacijentu “.	Potvrdni okvir „Prikaži posljednje izvješće o pacijentu“ je označen.
5	Slanje poruke	Klik na akciju „ Pošalji “.	Poruka je poslana i prikazana u okviru „Povijest poruka“ (slika 5.17.4).



Slika 5.17.1 Prikaz početnog ekrana „Komunikacija“

Korisnički priručnik za web aplikaciju PILK

Komunikacija sa doktorom

Odaberite ordinaciju s kojom želite komunicirati:

Ana Anić
Liječnik dječije medicine

Marko Marković
Liječnik dječije medicine

Nova poruka

Predložak za komunikaciju

Odaberite

Promijeni predložak

Sadržaj poruke

Poruka

Priloži posljednje izvješće o pacijentu

Pošalji

Povijest poruka

Poslano
OVA PORUKA SADRŽI PRILožEN DOKUMENT IZVJEŠĆA O PACIJENTU, DODATNI TEKST.

Preuzmi izvješće

Poslano
OVO JE PRIMJER SADRŽAJA PORUKE ZA SLANJE. MOLIMO VAS DA ODGOVORITE.

Slika 5.17.2 Prikaz predloška za komunikaciju s liječnikom

Nova poruka

Predložak za komunikaciju

Predložak br 1

Promijeni predložak

Sadržaj poruke

Primjer sadržaja komunikacija liječnik ljekarnik broj 1.

Priloži posljednje izvješće o pacijentu

Pošalji

Slika 5.17.3 Primjer popunjenog sadržaja poruke prema predlošku

Povijest poruka

Poslano
Primjer sadržaja komunikacija liječnik ljekarnik broj 1.

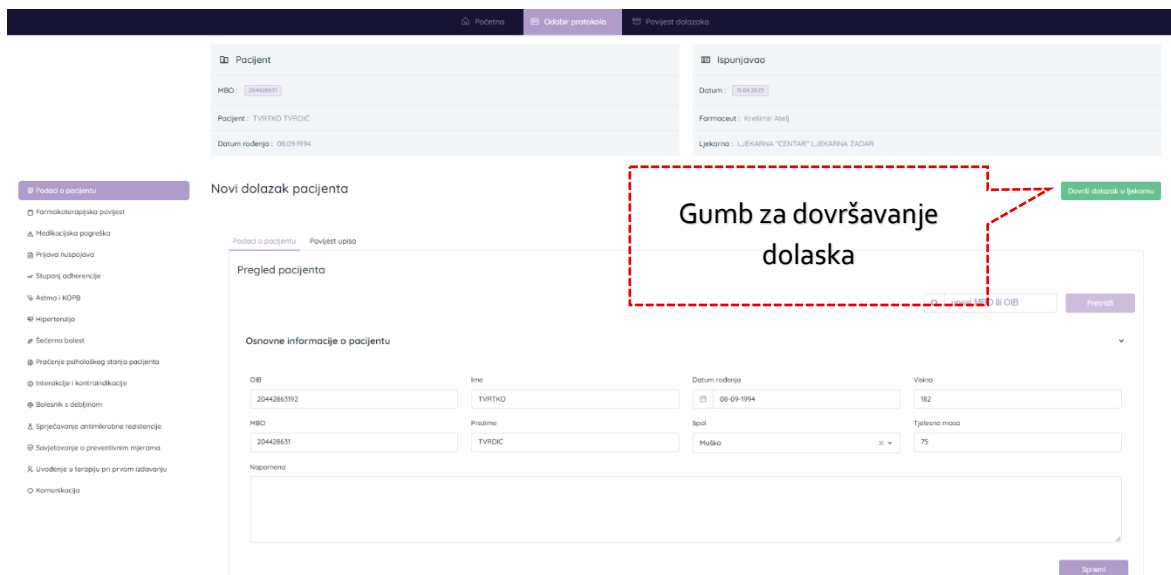
Preuzmi izvješće

Slika 5.17.4 Povijest poruka

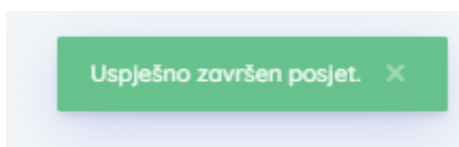
5.18 ZAVRŠAVANJE POSJETA PACIJENTA LIJEKARNI

Upute:

Br.	Upute	Ulaz	Rezultat
1	Završavanje dolaska pacijenta u ljekarnu	U gornjem desnom kutu ekrana „Novi dolazak pacijenta“, klik na gumb „Dovrši dolazak u ljekarnu“ (slika 5.18.1).	Na ekranu je prikazana poruka o uspješnosti završavanja dolaska u ljekarnu (slika 5.18.2), otvoren je početni ekran za dolazak pacijenta i onemogućeno je izmjenjivanje pohranjenih podataka, tj. prikaz podataka postaje <i>readonly</i> (slika 5.18.3).



Slika 5.18.1 Prikaz gumba za dovršavanje dolaska u ljekarnu



Slika 5.18.2 Prikaz poruke o uspješnosti dovršavanja dolaska u ljekarnu

Korisnički priručnik za web aplikaciju PILK

MBO: 20428192 Datum: 15.09.2024

Pacijent: TVRKO TVRKO Farmaceut: Krošimir Aoić

Datum rođenja: 08.09.1994 Ljekarna: LJEKARNA "CENTAR" LJEKARNA ZADAR

Prikaz dolaska pacijenta Opusti dolazak u ljekarnu

Podaci o pacijentu Povijest upisa

Pregled pacijenta unesi MBO ili OIB Precizni

Osnovne informacije o pacijentu

OIB	Ime	Datum rođenja	Visina
20428192	TVRKO	08-09-1994	182
MBO	Prezime	Spol	Tjelesna masa
20428192	TVRKO	Muško	75

Napomena

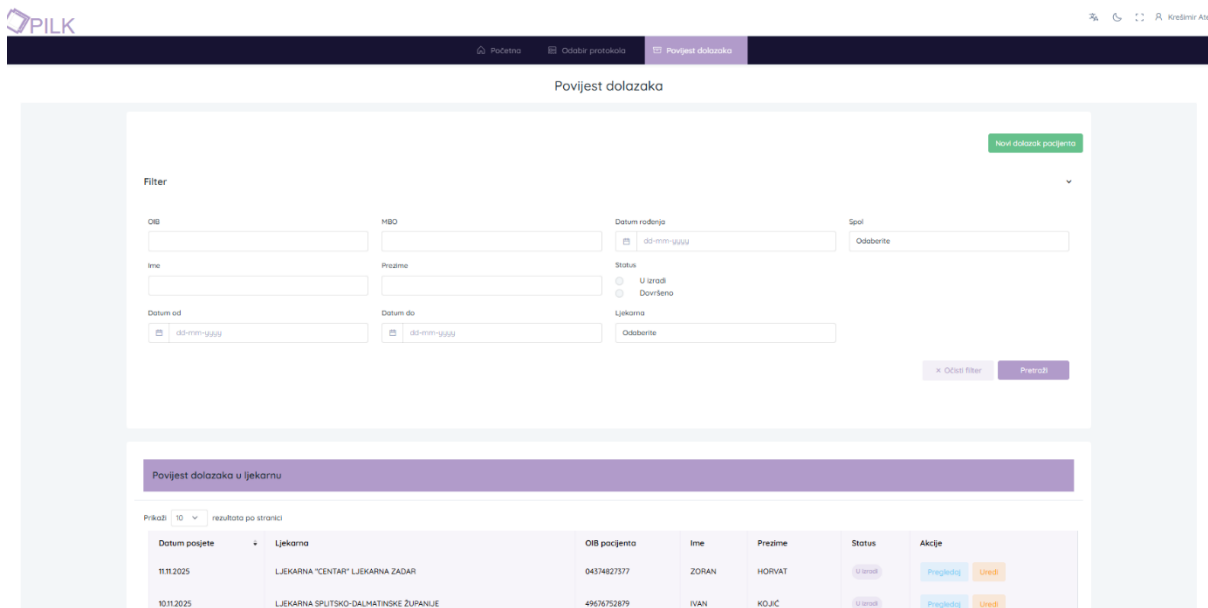
Spremi

Slika 5.18.3 Prikaz ekrana nakon završetka dolaska u ljekarnu

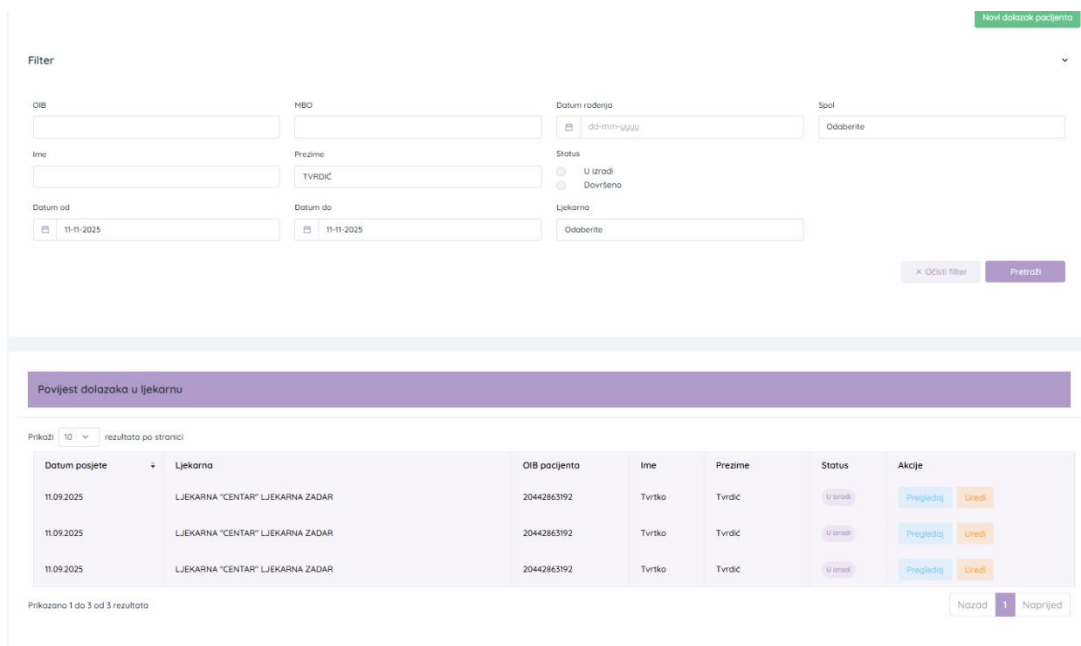
5.19 POVIJEST DOLAZAKA

Upute:

Br.	Upute	Ulaz	Rezultat
1	Prikaz ekrana „Povijest dolazaka“	Klik na akciju „ Povijest dolazaka “ u gornjoj navigacijskoj traci. Napomena: Istom ekranu moguće je pristupiti i s početne stranice klikom na karticu „Povijesni podaci“ (slika 5.2.1).	Otvoren ekran „Povijest dolazaka“ (slika 5.19.1).
2	Pretraživanje povijesti dolazaka pacijenta	Popunjavanje odgovarajućih polja forme te klik na „ Pretraži “.	Prikaz filtriranih podataka prema unesenim parametrima (slika 5.19.2).
3	Poništavanje pretraživanja	Klik na gumb „ Očisti filter “.	Forma za pretraživanje je ispražnjena i prikazana je početna stranica „Povijest dolazaka“ (slika 5.19.1).
4	Prikaz detalja prijašnjeg dolaska pacijenta	U stupcu „Akcije“ tablice dolazaka, klik na gumb „ Pregledaj “ (slika 5.19.3).	Otvoren je ekran „Prikaz dolaska pacijenta“ sa svim popunjenim protokolima, a sve forme protokola su u statusu „ <i>readonly</i> “ (slika 5.19.4).
5	Otvaranje ekrana za uređivanje dolaska pacijenta	U stupcu „Akcije“ tablice dolazaka, klik na gumb „ Uredi “ (slika 5.19.3). Napomena: Uređivanje je moguće samo za one dolaske koji nisu u statusu „Dovršeno“.	Otvoren je ekran „Uređivanje dolaska pacijenta“ s prijašnje popunjenim protokolima te je moguće uređivanje (slika 5.19.5).

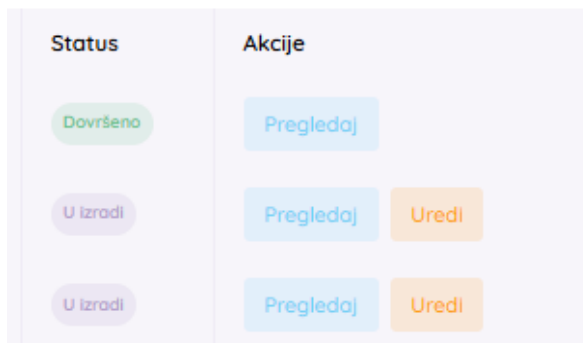


Slika 5.19.1 Prikaz početnog ekrana „Povijest dolazaka“

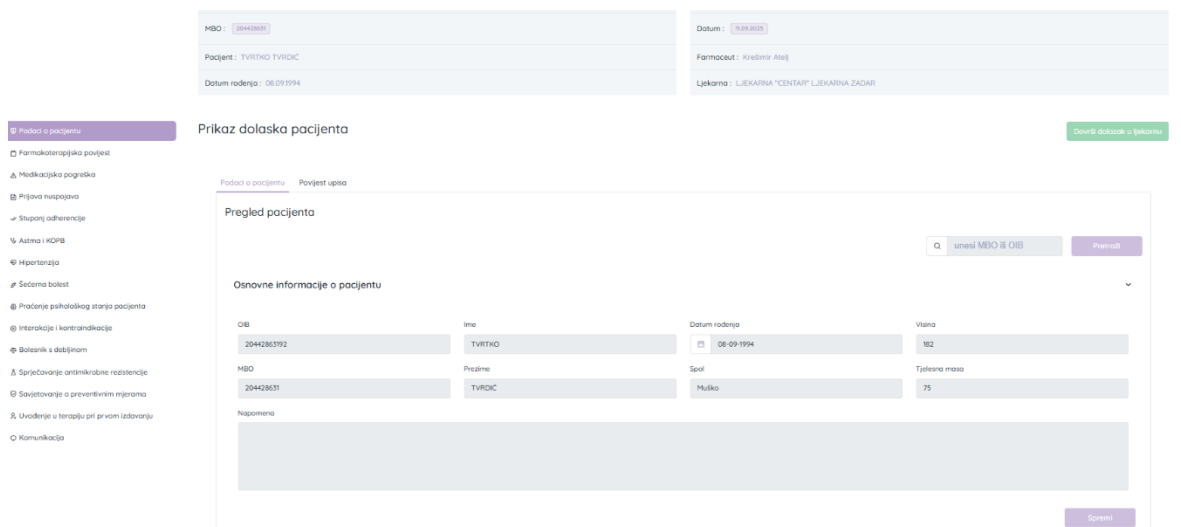


Slika 5.19.2 Primjer rezultata pretraživanja povijesti dolazaka

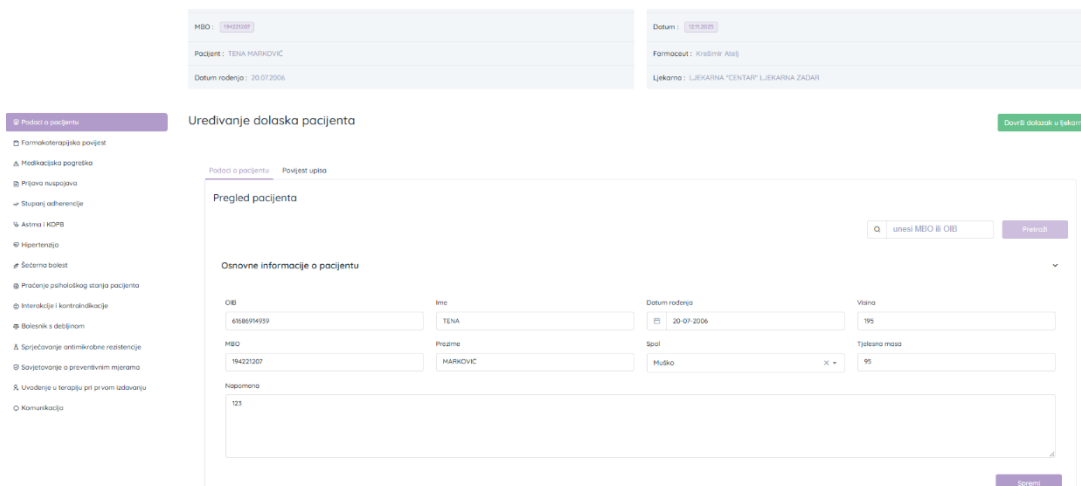
Korisnički priručnik za web aplikaciju PILK



Slika 5.19.3 Primjer akcija u tablici dolazaka pacijenta



Slika 5.19.4 Početni ekran prikaza detalja dolaska pacijenta u ljekarnu



Slika 5.19.5 Početni ekran uređivanja detalja dolaska pacijenta u ljekarnu

5.20 PREGLED STATISTIČKIH PODATAKA

Upute:

Br.	Upute	Ulaz	Rezultat
1	Prikaz ekrana „Statistika“	Klik na akciju „ Statistika “ u kartici „Pregled statističkih podataka“ (slika 5.2.1).	Otvoren ekran „Statistika“ (slike 5.20.1 i 5.20.2).
2	Pretraživanje statističkih podataka	Unutar forme za pretraživanje, popunjavanje željenih polja forme te klik na gumb „ Pretraži “.	Prikaz filtriranih podataka prema unesenim parametrima (slika 5.20.3).
3	Poništavanje pretraživanja	Klik na gumb „ Očisti filter “.	Forma za pretraživanje je ispražnjena i prikazan je početni ekran „Statistika“ (slika 5.20.1).

Statistika

Filter

Datum od Datum do Ljekarna

Statistika po protokolima

Prikaži rezultata po stranici

Naziv ljekarne	Med. pogreške (ukupno)	Nuspojave (ukupno)	St. adherencije (ukupno)	Astma (ukupno)	Hipertenzija (ukupno)	Š. bolest (ukupno)
Farmacia (339127937)	1	0	1	0	0	0
GRADSKE LJEKARNE ZAGREB (303930390)	0	0	1	0	0	0
LJEKARNA "CENTAR" LJEKARNA ZADAR (243203403)	99	18	94	21	23	33
LJEKARNA SPLITSKO-DALMATINSKE ŽUPANIJE (378437844)	2	0	2	0	0	0

Prikazano 1 do 4 od 4 rezultata

Slika 5.20.1 Prikaz početnog ekrana „Statistika“ - 1. dio

Statistika po posjetama

Prikaži rezultata po stranici

Naziv ljekarne	Ukupno posjeta
Farmacia (339127937)	7
GRADSKE LJEKARNE ZAGREB (303930390)	1
LJEKARNA "CENTAR" LJEKARNA ZADAR (243203403)	469
LJEKARNA SPLITSKO-DALMATINSKE ŽUPANIJE (378437844)	6

Prikazano 1 do 4 od 4 rezultata

Slika 5.20.2 Prikaz početnog ekrana „Statistika“ - 2. dio

Korisnički priručnik za web aplikaciju PILK

The screenshot displays the search interface of the PILK web application. At the top, there are three filter fields: 'Datum od' (Date from) with a calendar icon and 'dd-mm-yyyy' placeholder, 'Datum do' (Date to) with a calendar icon and 'dd-mm-yyyy' placeholder, and 'Ljekarna' (Pharmacy) with the text 'LJEKARNA "CENTAR" LJEKARNA ZADAR'. To the right of these fields are two buttons: 'x Očisti filter' (Clear filter) and 'Pretraži' (Search).

Below the filters, there are two sections, each with a purple header bar:

Statistika po protokolima (Statistics by protocols)

This section includes a 'Prikaži' (Show) dropdown set to '10' and the text 'rezultata po stranici' (results per page). Below this is a table with the following data:

Naziv ljekarne	Med. pogreške (ukupno)	Nuspojave (ukupno)	St. adherencije (ukupno)	Astma (ukupno)	Hipertenzija (ukupno)	Š. bolesti (ukupno)
LJEKARNA "CENTAR" LJEKARNA ZADAR (243203403)	99	18	94	21	23	33

Below the table, it says 'Prikazano 1 do 1 od 1 rezultata' (Showing 1 to 1 of 1 results) and has 'Nazad' (Back) and 'Naprijed' (Next) buttons with a '1' in a purple box between them.

Statistika po posjetama (Statistics by visits)

This section also includes a 'Prikaži' (Show) dropdown set to '10' and the text 'rezultata po stranici' (results per page). Below this is a table with the following data:

Naziv ljekarne	Likupno posjeta
LJEKARNA "CENTAR" LJEKARNA ZADAR (243203403)	469

Below the table, it says 'Prikazano 1 do 1 od 1 rezultata' (Showing 1 to 1 of 1 results) and has 'Nazad' (Back) and 'Naprijed' (Next) buttons with a '1' in a purple box between them.

Slika 5.20.3 Primjer rezultata pretraživanja statistike